CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO,

ABBONAMENTO, LICENZA E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA OMNIA X

Premesse

Omnia-X Health Professional S.B. S.r.l. ha ideato e gestisce una piattaforma tecnologica destinata alla raccolta, organizzazione, integrazione, correlazione, rappresentazione ed elaborazione di dati relativi alla persona, allo stile di vita, all'attività fisica, alla nutrizione, alla composizione corporea, al recupero, alla performance e, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, allo stato funzionale e biologico dell'Utente.

La Piattaforma può essere utilizzata direttamente da persone fisiche oppure nell'ambito di rapporti con Professionisti, Centri sportivi, palestre, studi professionali, strutture sanitarie, società e altre organizzazioni autorizzate.

La Piattaforma può integrare informazioni inserite direttamente dall'Utente o dal Professionista con dati provenienti da dispositivi indossabili, applicazioni, sistemi operativi e servizi tecnologici esterni. Alcune funzionalità possono utilizzare algoritmi, modelli statistici, sistemi di machine learning o sistemi di intelligenza artificiale per generare indicatori, correlazioni, suggerimenti, stime, classificazioni, scenari previsionali, proposte di protocollo o altre elaborazioni.

Costituisce presupposto essenziale e determinante del presente contratto la circostanza che, nella configurazione attualmente commercializzata, Omnia-X non eroga prestazioni mediche o sanitarie, non effettua visite, non formula diagnosi, non determina prognosi cliniche e non prescrive farmaci, terapie, trattamenti, diete, integratori, attività riabilitative o altre prestazioni riservate a Professionisti abilitati.

Qualsiasi indicatore, punteggio, correlazione, allerta, suggerimento, protocollo proposto, scenario, previsione, classificazione o altra elaborazione prodotta dalla Piattaforma ha natura tecnologica, informativa e di supporto e non costituisce una diagnosi, una prescrizione, una certificazione sanitaria, un parere medico, una prognosi clinica o un'indicazione terapeutica direttamente applicabile.

La natura non diagnostica e non prescrittiva del Servizio sarà richiamata anche mediante disclaimer, avvisi contestuali e indicazioni informative visualizzati all'interno della Piattaforma, negli Output, nei report, nei moduli basati sull'intelligenza artificiale e nelle

funzionalità predittive.

Le presenti Condizioni disciplinano esclusivamente i servizi digitali e le licenze della Piattaforma Omnia-X. La vendita, il noleggio, il comodato, la concessione in uso o la distribuzione di anelli, wearable, sensori, dispositivi, accessori o altri prodotti fisici saranno disciplinati da condizioni contrattuali separate.

Omnia-X ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, un Codice Etico e policy interne volte a presidiare, tra l'altro, la protezione dei dati, la cybersecurity, la governance dell'intelligenza artificiale, la tracciabilità delle attività, la correttezza delle comunicazioni, la tutela degli asset aziendali e la gestione dei rapporti con terzi. Nei rapporti professionali e B2B, i principi applicabili di tali documenti integrano le regole di corretta utilizzazione della Piattaforma secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni. Il D.Lgs. 231/2001 attribuisce all'ente il compito di adottare e attuare il Modello e di affidarne la vigilanza a un organismo dotato di autonomi poteri; per questa ragione le segnalazioni contrattuali dei soggetti esterni sono indirizzate a Omnia-X, che ne gestisce internamente l'eventuale trasmissione all'Organismo di Vigilanza.

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

Articolo 1 – Identificazione del Fornitore

I Servizi sono forniti da **Omnia-X Health Professional S.B. S.r.l.**, codice fiscale e partita IVA **18288731005**, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma con numero REA **RM – 1774703**, con sede legale in **Via delle Genziane 13E, 00012 Guidonia Montecelio (RM)**, indirizzo PEC omniax@pec.omniaxhealthprofessional.com e indirizzo di assistenza support@omniaxhealthprofessional.com, di seguito denominata anche "Omnia-X", "Società" o "Fornitore".

Articolo 2 – Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni disciplinano la registrazione e la gestione degli Account, l'accesso alla Piattaforma, la concessione delle relative licenze d'uso, l'attivazione del Piano Base, l'acquisto degli Add-on, l'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale e predittive, l'accesso professionale ai dati degli Utenti, la Licenza B2B mensile per singolo Utente, il pagamento degli Add-on da parte di un Professionista o Centro per conto dell'Utente, il

programma di attribuzione del Professionista originario e il relativo riconoscimento economico.

Le presenti Condizioni si applicano sia ai rapporti con persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale sia ai rapporti con Professionisti, Centri, imprese e altre organizzazioni.

Le disposizioni espressamente riferite ai Clienti B2B non si applicano ai Consumatori. Le norme inderogabili poste a tutela del Consumatore prevalgono su qualsiasi disposizione incompatibile delle presenti Condizioni.

Articolo 3 – Definizioni

Per "Account" si intende il profilo digitale personale attraverso il quale l'Utente viene identificato e accede ai Servizi.

Per "Utente" si intende la persona fisica alla quale si riferiscono l'Account e i relativi dati.

Per "Cliente" si intende il soggetto che conclude il contratto con Omnia-X o che assume l'obbligo di pagamento.

Per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Per "Cliente B2B" si intende il soggetto che utilizza la Piattaforma nell'ambito di un'attività professionale, sanitaria, sportiva, commerciale, imprenditoriale, associativa o istituzionale.

Per "Professionista" si intende il soggetto che utilizza Omnia-X nell'esercizio di una professione sanitaria, sportiva, nutrizionale, tecnica o comunque riferibile alla gestione della salute, del benessere o della performance di altre persone.

Per "Centro" si intende qualsiasi palestra, studio, centro sportivo, poliambulatorio, struttura sanitaria, associazione, società o altra organizzazione che utilizzi la Piattaforma mediante propri amministratori, dipendenti o collaboratori autorizzati.

Per "Piattaforma" si intendono il software Omnia-X, le relative applicazioni, i siti, i portali, le dashboard, le interfacce, le API e gli altri ambienti tecnologici riconducibili alla Società.

Per "Servizi" si intendono le funzionalità digitali rese disponibili attraverso la Piattaforma.

Per "Piano Base" si intende l'abbonamento personale comprendente le funzionalità

ordinarie non basate su intelligenza artificiale espressamente incluse nella versione acquistata.

Per “Add-on IA” si intendono le funzionalità aggiuntive attraverso le quali sistemi di intelligenza artificiale elaborano in maniera trasversale i dati presenti nelle sezioni tecnicamente supportate.

Per “Add-on Predittivo” si intendono le funzionalità aggiuntive che producono stime, proiezioni, scenari o probabilità sulla possibile evoluzione di determinati indicatori.

Per “Licenza B2B” si intende il diritto mensile riconosciuto a un Professionista o Centro di collegare uno specifico Utente alla propria area professionale e di accedere ai dati per i quali disponga delle necessarie autorizzazioni.

Per “Utente attivo B2B” si intende ogni Utente per il quale la Licenza B2B risulti attiva, indipendentemente dalla frequenza degli accessi o dall’effettivo utilizzo effettuato durante il mese.

Per “Utente associato” si intende l’Utente il cui Account sia collegato a uno o più Professionisti o Centri mediante una procedura autorizzata dalla Piattaforma.

Per “Output” si intende qualsiasi indicatore, punteggio, correlazione, suggerimento, classificazione, valutazione, protocollo proposto, scenario, stima, previsione o altro risultato generato dalla Piattaforma.

Per “Dati dell’Utente” si intendono le informazioni inserite, importate, raccolte o prodotte con riferimento a uno specifico Utente.

Per “Ordine” si intende la richiesta di attivazione di un Piano, Add-on, Licenza B2B o altro Servizio, effettuata mediante applicazione, sito, modulo, offerta commerciale o altra procedura autorizzata.

Per “Periodo di Fatturazione” si intende il periodo mensile decorrente dalla data di attivazione o dalla diversa data indicata nell’Ordine.

Per “Professionista originario” si intende il Professionista al quale venga attribuita l’origine di uno specifico Utente secondo le regole stabilite nelle presenti Condizioni.

Per “Ricavo Netto Add-on” si intende l’importo effettivamente e definitivamente incassato da

Omnia-X per un Add-on acquistato direttamente dall'Utente, dopo la detrazione dell'IVA, delle altre imposte, dei rimborsi, degli storni, dei chargeback, degli sconti, dei crediti promozionali, delle commissioni degli app store, delle commissioni dei prestatori di pagamento e di qualsiasi componente non effettivamente acquisita da Omnia-X.

Per "Materiali Ufficiali" si intendono i testi, le presentazioni, le immagini, i video, gli script, i claim, i documenti, le landing page e gli altri contenuti approvati o messi a disposizione da Omnia-X attraverso i propri canali autorizzati.

Per "Anomalia Rilevante" si intende qualsiasi fatto, evento, comportamento, Output, incidente, reclamo o contestazione idoneo a incidere sulla sicurezza della Piattaforma, sulla protezione dei dati, sulla correttezza delle elaborazioni, sulla conformità delle comunicazioni, sulla regolarità dei pagamenti, sulla tutela degli asset aziendali o sull'applicazione delle presenti Condizioni.

I titoli degli articoli hanno funzione esclusivamente organizzativa e non limitano il significato delle relative disposizioni.

Per "Account Archivio" o "modalità Archivio" si intende lo stato dell'Account nel quale le funzionalità a pagamento risultano disattivate, non vengono effettuati nuovi addebiti e lo storico dei dati può rimanere conservato per consentire continuità, consultazione, riattivazione o esportazione, secondo le basi giuridiche e i criteri temporali indicati nell'informativa privacy.

Per "Modello 231" si intende il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da Omnia-X ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e successive modificazioni e integrazioni.

Per "Codice Etico" si intende il documento adottato da Omnia-X che enuncia i principi etici, i valori e le regole di condotta cui devono conformarsi i soggetti che operano nell'interesse o per conto della Società, nonché i terzi che intrattengono rapporti con essa.

Articolo 4 – Documenti contrattuali e ordine di prevalenza

Il rapporto è regolato dall'Ordine o dall'offerta commerciale accettata, dalle eventuali condizioni speciali riferite allo specifico Servizio, dalle presenti Condizioni Generali, dall'eventuale accordo sul trattamento dei dati, dall'informativa privacy e dalla documentazione funzionale espressamente richiamata.

In caso di contrasto, prevalgono l'Ordine e le condizioni speciali, successivamente l'eventuale accordo B2B individuale, l'accordo sul trattamento dei dati, le presenti

Condizioni e infine la documentazione funzionale.

L'informativa privacy disciplina il trattamento dei dati personali e non modifica autonomamente le condizioni economiche o commerciali del rapporto.

Le presentazioni, le brochure, i materiali pubblicitari e le comunicazioni commerciali integrano il contratto soltanto quando siano espressamente richiamati nell'Ordine oppure quando debbano considerarsi vincolanti in applicazione della normativa inderogabile.

Il Modello 231, il Codice Etico e le policy aziendali non modificano autonomamente il corrispettivo o le funzionalità acquistate, ma i relativi principi comunicati e applicabili integrano gli obblighi di comportamento dei Clienti B2B, dei Professionisti, dei Centri e degli altri soggetti che accedono ai dati, promuovono i Servizi o utilizzano professionalmente la Piattaforma.

Articolo 5 – Qualificazione essenziale del Servizio

Omnia-X è una piattaforma tecnologica di raccolta, organizzazione, integrazione, correlazione, rappresentazione ed elaborazione dei dati.

Omnia-X non opera, attraverso la Piattaforma ordinaria, quale medico, struttura sanitaria, centro diagnostico, laboratorio, servizio di telemedicina, servizio di emergenza o soggetto abilitato a formulare diagnosi, prognosi cliniche, prescrizioni, certificazioni o indicazioni terapeutiche.

L'utilizzo della Piattaforma non instaura un rapporto medico-paziente, sanitario-paziente o professionista-cliente tra Omnia-X e l'Utente. L'eventuale rapporto professionale intercorre esclusivamente tra l'Utente e il Professionista o Centro autonomamente scelto o autorizzato dall'Utente.

La presenza nella Piattaforma di espressioni quali "rischio", "allerta", "stato", "previsione", "andamento", "recupero", "stress", "infiammazione", "readiness", "profilo biologico", "condizione funzionale", "protocollo", "indicazione" o espressioni analoghe deve essere interpretata esclusivamente secondo la funzione informativa, statistica, descrittiva o di supporto propria del relativo modulo.

Tali espressioni non attribuiscono automaticamente natura diagnostica, prognostica, prescrittiva o terapeutica all'Output.

Nessun Output può essere utilizzato come unica base per iniziare, modificare, interrompere o evitare una terapia, un farmaco, un trattamento sanitario, un percorso nutrizionale clinico, un'attività riabilitativa o un altro intervento sulla salute della persona.

Il Cliente riconosce che la natura non diagnostica e non prescrittiva del Servizio costituisce una caratteristica strutturale ed essenziale della Piattaforma e non una mera limitazione accessoria.

Articolo 6 – Requisiti dell'Utente

L'utilizzo autonomo della Piattaforma è riservato ai soggetti maggiorenni dotati della capacità necessaria per concludere il contratto.

L'utilizzo da parte di minorenni può essere consentito esclusivamente attraverso specifiche procedure predisposte da Omnia-X e sotto la responsabilità del genitore, del tutore o di altro soggetto legalmente autorizzato.

Il Cliente dichiara di fornire informazioni corrette, complete e aggiornate e di non utilizzare identità, recapiti o metodi di pagamento appartenenti a terzi senza autorizzazione.

Il Cliente deve comunicare senza ritardo eventuali variazioni delle informazioni rilevanti per la corretta esecuzione del contratto.

Articolo 7 – Requisiti del Professionista

Il Professionista dichiara di possedere le qualifiche, le iscrizioni, le autorizzazioni, le competenze e le eventuali coperture assicurative necessarie per l'attività concretamente svolta. Il Professionista si impegna a mantenere per tutta la durata del rapporto una polizza di responsabilità civile professionale adeguata alla natura e al volume dell'attività esercitata tramite la Piattaforma e a fornirne copia o attestazione su richiesta di Omnia-X.

Il Professionista si impegna a operare entro i limiti della propria competenza e a comunicare senza ritardo qualsiasi sospensione, perdita o modifica dei requisiti dichiarati.

Omnia-X può richiedere documenti idonei a verificare l'identità, le qualifiche e la legittimazione del Professionista.

In caso di mancata produzione dei documenti richiesti, informazioni inesatte, perdita dei requisiti o fondati dubbi sulla legittimità dell'attività, Omnia-X può sospendere o limitare le

funzionalità professionali fino al completamento delle verifiche.

L'attivazione dell'Account non costituisce certificazione, riconoscimento o garanzia da parte di Omnia-X circa le competenze professionali del soggetto registrato.

Il Professionista e il Centro si impegnano a rispettare, nell'utilizzo della Piattaforma e nell'esercizio della propria attività, tutte le normative settoriali applicabili, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni in materia sanitaria nazionale e regionale, i requisiti autorizzativi delle strutture, le norme sulla pubblicità sanitaria, i codici deontologici di riferimento e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali relativi alla salute. Il Professionista e il Centro sono i soli responsabili dell'ottenimento e del mantenimento delle autorizzazioni, licenze, iscrizioni e certificazioni richieste dalla normativa applicabile per lo svolgimento della propria attività. Omnia-X non verifica la conformità dell'attività del Professionista o del Centro alle normative settoriali e non assume alcuna responsabilità al riguardo.

Articolo 8 – Registrazione e creazione dell'Account

La registrazione richiede la comunicazione delle informazioni previste dalla procedura utilizzata.

È vietato creare Account utilizzando identità altrui, informazioni false, recapiti non controllati dal soggetto registrato o dati volutamente incompleti.

Omnia-X può subordinare l'attivazione alla verifica dell'indirizzo e-mail, del numero telefonico, dell'identità, delle qualifiche professionali, del metodo di pagamento e delle autorizzazioni necessarie.

Omnia-X può rifiutare una registrazione o un'attivazione in presenza di precedenti gravi violazioni contrattuali, duplicazioni abusive, anomalie nei dati, rischi di frode, problemi di sicurezza, incompatibilità normative o tentativi di aggirare limitazioni precedentemente applicate.

L'Account dell'Utente è personale. Il Professionista che assista tecnicamente l'Utente nella registrazione non diviene titolare dell'Account e non può accettare in sua sostituzione documenti che richiedano una manifestazione personale di volontà, salvo che disponga di uno specifico potere legalmente valido.

Articolo 9 – Credenziali e sicurezza dell'Account

Le credenziali devono essere custodite con diligenza e non possono essere cedute o condivise.

Il Cliente deve proteggere i propri dispositivi e revocare tempestivamente gli accessi di collaboratori o operatori che non siano più autorizzati.

Qualsiasi accesso anomalo, perdita delle credenziali, compromissione del dispositivo, modifica non riconosciuta o sospetta violazione deve essere comunicata immediatamente a Omnia-X.

Il Cliente risponde delle attività effettuate mediante le proprie credenziali fino alla segnalazione della compromissione, salvo che dimostri che l'accesso abusivo sia stato causato da una violazione direttamente imputabile a Omnia-X o da circostanze non evitabili con l'ordinaria diligenza.

Omnia-X può introdurre sistemi di autenticazione rafforzata, controlli adattivi, limiti di sessione e verifiche supplementari necessarie a proteggere i dati e l'infrastruttura.

Articolo 10 – Accessi nominativi nei rapporti B2B

Il Professionista, il Centro e ogni altro Cliente B2B devono utilizzare esclusivamente Account nominativi e individualmente assegnati alle persone effettivamente autorizzate.

È vietato utilizzare Account generici o promiscuamente condivisi, comunicare password, token, chiavi API o altri strumenti di autenticazione, consentire accessi simultanei non autorizzati oppure permettere l'utilizzo della Piattaforma a soggetti non previamente abilitati.

Il Centro deve attribuire a ciascun operatore esclusivamente i permessi strettamente necessari rispetto al ruolo svolto e alle finalità legittimamente perseguite.

Gli accessi devono essere modificati o revocati senza ritardo quando un amministratore, dipendente, collaboratore, consulente o altro operatore cambi mansione, perda i requisiti necessari, cessi il rapporto o non abbia più necessità di accedere alla Piattaforma.

L'eventuale utilizzo di credenziali condivise o non nominative, quando eccezionalmente autorizzato per iscritto da Omnia-X per motivi tecnici, deve essere sottoposto a misure alternative di tracciabilità e controllo concordate con la Società.

Articolo 11 – Conclusione elettronica del contratto

Prima dell'invio dell'Ordine, il Cliente può consultare le informazioni relative al Servizio acquistato, al prezzo, alla periodicità, al rinnovo automatico, alle funzionalità principali, alle limitazioni essenziali e alle modalità di disdetta.

Quando l'Ordine comporta un pagamento, il comando finale deve rendere chiaramente riconoscibile che l'operazione determina un obbligo di pagamento.

Il contratto si conclude quando Omnia-X conferma l'Ordine, il pagamento viene autorizzato, il Servizio viene attivato oppure l'offerta commerciale viene sottoscritta, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

La conferma dell'Ordine e la versione applicabile delle Condizioni vengono trasmesse o rese disponibili su un supporto durevole.

Articolo 12 – Prova dell'accettazione e tracciabilità

Omnia-X può registrare la data e l'ora dell'accettazione, la versione delle Condizioni accettate, l'identificativo dell'Account, l'indirizzo IP, l'identificativo del dispositivo, i log della procedura, le conferme inviate e le operazioni di pagamento.

Tali registrazioni possono essere utilizzate per documentare la conclusione e l'esecuzione del contratto, ferma la facoltà del Cliente di fornire prova contraria.

L'accettazione viene collegata alla versione delle Condizioni disponibile al momento della registrazione o dell'Ordine.

Il Cliente non può alterare, cancellare o manipolare log, ricevute, ticket, comunicazioni o altre evidenze relative all'utilizzo della Piattaforma quando tali elementi siano rilevanti ai fini della sicurezza, della fatturazione, della gestione di un reclamo, della ricostruzione di un incidente o dell'applicazione dei presidi aziendali.

Articolo 13 – Licenza di utilizzo

Per la durata del rapporto e nei limiti del Piano acquistato, Omnia-X concede al Cliente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile in caso di violazione.

La licenza consente esclusivamente l'utilizzo della Piattaforma per le finalità personali o

professionali dichiarate.

La licenza non comporta alcun trasferimento di proprietà sul software, sul codice, sulle metodologie, sugli algoritmi, sugli indici, sulle banche dati o sugli altri elementi proprietari.

Il Cliente non può utilizzare una licenza destinata all'Utente individuale per gestire professionalmente dati di terzi né utilizzare una licenza riferita a un singolo Professionista come licenza collettiva per un Centro.

Articolo 14 – Requisiti tecnici

Il Cliente deve disporre di una connessione internet adeguata, di un dispositivo compatibile, di un sistema operativo e di un browser supportati, nonché delle autorizzazioni necessarie al funzionamento dell'applicazione.

Omnia-X può interrompere il supporto a versioni obsolete di sistemi operativi, browser o dispositivi quando ciò sia necessario per ragioni di sicurezza, compatibilità o sostenibilità tecnica, comunicandolo con un preavviso ragionevole quando possibile.

Omnia-X non risponde delle anomalie derivanti da dispositivi modificati, sistemi non supportati, connessioni insufficienti, malware presenti sul dispositivo o configurazioni incompatibili.

Articolo 15 – Piano Base B2C

Il Piano Base comprende le funzionalità ordinarie non basate su intelligenza artificiale che risultino disponibili, tecnicamente compatibili e indicate come comprese nel Piano al momento dell'acquisto.

L'espressione "tutte le funzionalità senza IA" deve essere interpretata con riferimento al catalogo vigente del Piano Base e non attribuisce un diritto automatico su qualsiasi funzione futura, sperimentale, professionale o soggetta a costi specifici di terzi.

Non sono comprese nel Piano Base le funzionalità di intelligenza artificiale, le elaborazioni predittive, i dispositivi fisici, le prestazioni rese dai Professionisti, le personalizzazioni, le integrazioni premium e le funzionalità commercializzate separatamente.

Gli strumenti di raccolta, visualizzazione, organizzazione e confronto dei dati compresi nel Piano

Base non producono diagnosi o prescrizioni.

Grafici, intervalli, colori, soglie, notifiche, punteggi e segnalazioni hanno funzione informativa e non attestano la presenza o l'assenza di una malattia, di una condizione patologica o della necessità di un trattamento.

Articolo 16 – Add-on IA

L'Add-on IA consente di utilizzare le funzionalità di intelligenza artificiale rese disponibili da Omnia-X e di applicarle trasversalmente ai dati presenti nelle sezioni tecnicamente supportate.

L'espressione "IA che lavora su tutto" significa che il sistema può prendere in considerazione, collegare ed elaborare i dati disponibili nei moduli supportati. Essa non significa che ogni singolo dato venga necessariamente utilizzato in ogni elaborazione o che tutti i dati producano un Output.

Omnia-X può escludere dalle elaborazioni dati incompleti, incoerenti, manifestamente anomali, non aggiornati, tecnicamente illeggibili, privi di sufficiente affidabilità oppure non utilizzabili per ragioni normative o di sicurezza.

Le elaborazioni generate dall'Add-on IA hanno natura probabilistica, informativa e di supporto. Esse non costituiscono diagnosi, prescrizioni, decisioni mediche, pareri sanitari o trattamenti personalizzati direttamente applicabili.

L'Add-on IA può produrre suggerimenti, ipotesi operative, correlazioni, priorità, protocolli proposti o possibili azioni da valutare. Tali contenuti non devono essere eseguiti automaticamente o senza un'adeguata verifica umana.

L'attivazione dell'Add-on non garantisce l'assenza di errori, la produzione continua di Output o il conseguimento di risultati specifici.

Articolo 17 – Add-on Predittivo

L'Add-on Predittivo consente l'accesso alle funzionalità che elaborano stime, proiezioni, scenari e probabilità sulla possibile evoluzione degli indicatori supportati.

Salvo diversa configurazione, l'Add-on Predittivo può richiedere che sia attivo anche l'Add-on IA.

Le elaborazioni predittive dipendono dalla quantità, qualità, continuità e attendibilità dei dati disponibili. Esse non rappresentano certezze, possono modificarsi con l'acquisizione di nuove informazioni e possono non essere generate quando i dati siano insufficienti.

La parola "predittivo" indica esclusivamente la capacità matematica o statistica del sistema di elaborare possibili evoluzioni sulla base dei dati disponibili.

L'Add-on Predittivo non produce diagnosi anticipate, prognosi cliniche, previsioni certe di malattia, valutazioni mediche definitive del rischio o prescrizioni di misure terapeutiche o preventive.

Nessuna decisione medica, terapeutica, farmacologica, nutrizionale clinica o riabilitativa deve essere assunta esclusivamente sulla base dell'Add-on Predittivo.

Articolo 18 – Attivazione e cessazione degli Add-on

Gli Add-on possono essere acquistati direttamente dall'Utente oppure pagati da un Professionista o Centro per conto dell'Utente.

L'Add-on si rinnova mensilmente fino alla disdetta.

La disattivazione produce effetto alla conclusione del periodo già pagato e impedisce la produzione di nuove elaborazioni riservate.

La cessazione dell'Add-on non determina automaticamente la cancellazione degli Output precedentemente generati o dei dati utilizzati, salvo che la cancellazione sia richiesta e dovuta ai sensi della normativa applicabile.

Articolo 19 – Utente associato a un Professionista

Quando per un Utente risulta attiva una Licenza B2B regolarmente pagata da un Professionista o Centro, l'Utente non è tenuto a pagare separatamente il Piano Base per il medesimo periodo.

L'esenzione resta valida esclusivamente durante la vigenza della Licenza B2B e non comprende automaticamente gli Add-on.

Il Professionista non acquisisce la proprietà dell'Account e non può impedire all'Utente di revocare il collegamento, cambiare Professionista o sottoscrivere autonomamente altri Servizi.

Alla cessazione della Licenza B2B, Omnia-X non addebita automaticamente il Piano Base all'Utente.

Omnia-X può collocare l'Account in modalità Archivio e proporre all'Utente la prosecuzione mediante un proprio abbonamento.

Articolo 20 – Licenza B2B per singolo Utente

Il Professionista o Centro corrisponde a Omnia-X un canone mensile di **euro 2,99 oltre IVA per ciascun Utente attivo B2B**, salvo diverso prezzo indicato nell'Ordine.

La Licenza B2B attribuisce il diritto di collegare l'Utente alla dashboard professionale, utilizzare le funzionalità professionali comprese e accedere ai dati autorizzati nei limiti delle competenze, dei permessi e della normativa applicabile.

La Licenza B2B non comprende automaticamente gli Add-on, i dispositivi fisici, le consulenze, gli sviluppi personalizzati, le integrazioni premium, l'assistenza dedicata o livelli di servizio garantiti.

Articolo 21 – Conteggio e fatturazione degli Utenti B2B

Un Utente è considerato attivo e fatturabile per tutto il periodo durante il quale il collegamento professionale risulta tecnicamente attivo, indipendentemente dal numero di accessi effettuati o dall'attività concretamente svolta.

L'inattività dell'Utente o del Professionista non determina la cessazione automatica della Licenza. Il Professionista deve disattivare il collegamento mediante la procedura prevista.

Le attivazioni effettuate durante il mese possono essere fatturate proporzionalmente per il periodo residuo oppure secondo il diverso criterio chiaramente indicato nell'Ordine.

La disattivazione produce effetti economici dal rinnovo successivo e non dà diritto al rimborso della quota relativa al periodo già iniziato.

Omnia-X può verificare la coerenza tra il numero degli Utenti dichiarati, i collegamenti esistenti e le licenze fatturate.

Qualora venga rilevato un utilizzo eccedente, Omnia-X può fatturare le licenze non corrisposte, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno in caso di elusione dolosa.

Articolo 22 – Accesso professionale ai dati

L'accesso del Professionista è limitato ai dati e alle funzionalità per i quali l'Utente abbia rilasciato le necessarie autorizzazioni e per i quali esista una finalità professionale legittima.

Il collegamento professionale non attribuisce un diritto illimitato o perpetuo sui dati dell'Utente.

Il Professionista non può utilizzare i dati per finalità incompatibili con il rapporto professionale, cederli, commercializzarli o comunicarli a soggetti non autorizzati.

La revoca dell'accesso interrompe la futura consultazione mediante la Piattaforma, fatti salvi gli eventuali obblighi di conservazione autonomamente gravanti sul Professionista.

È vietato esportare, copiare, scaricare, fotografare, registrare, trasferire, archiviare o conservare i Dati degli Utenti al di fuori delle funzioni e delle modalità autorizzate dalla Piattaforma, salvo che ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge, svolgere legittimamente la prestazione professionale o esercitare o difendere un diritto e purché esista un'idonea base giuridica e siano adottate misure di sicurezza adeguate.

I dati acquisiti tramite Omnia-X non possono essere utilizzati per addestrare sistemi di intelligenza artificiale esterni, creare dataset autonomi, effettuare profilazioni ulteriori, sviluppare prodotti concorrenti, svolgere attività promozionali non autorizzate o trasferire informazioni a soggetti privi di legittimazione.

Articolo 23 – Pluralità di Professionisti

Uno stesso Utente può essere collegato a più Professionisti o Centri.

Ogni Professionista opera nell'ambito dei propri ruoli, delle proprie competenze e delle autorizzazioni ricevute.

Nessun Professionista acquisisce diritti sui rapporti intercorrenti tra l'Utente e gli altri Professionisti.

Omnia-X può differenziare i livelli di accesso, i permessi e la visibilità dei dati in base al ruolo attribuito.

Articolo 24 – Responsabilità del Professionista

Il Professionista conserva piena autonomia e responsabilità per le prestazioni rese, per le informazioni comunicate all'Utente e per le decisioni professionali adottate.

Il Professionista deve verificare personalmente gli Output, interpretarli nel contesto concreto e operare esclusivamente entro i limiti delle proprie competenze.

Qualsiasi Output generato dalla Piattaforma deve essere sottoposto a un'autonoma valutazione critica prima di essere comunicato o applicato.

L'Output non costituisce una diagnosi o prescrizione proveniente da Omnia-X.

Qualora il Professionista decida di recepire, modificare, integrare o comunicare un Output nell'ambito della propria prestazione, la relativa indicazione diviene una decisione professionale autonomamente assunta dal Professionista sotto la propria responsabilità.

Il Professionista non può dichiarare o lasciare intendere che una diagnosi, una prescrizione, una terapia, una dieta clinica, un protocollo sanitario o altra indicazione professionale sia stata formulata, approvata o certificata da Omnia-X.

Omnia-X non diviene parte del rapporto tra Professionista e Utente e non garantisce la qualità o il risultato della prestazione resa dal Professionista.

Articolo 25 – Responsabilità del Centro

Il Centro è responsabile della selezione dei propri amministratori e operatori, della corretta attribuzione dei ruoli, della verifica delle qualifiche, della protezione delle credenziali e della tempestiva revoca degli accessi.

Le attività compiute dagli operatori mediante gli Account assegnati si considerano effettuate nell'ambito dell'organizzazione del Centro, salvo prova di un accesso abusivo non imputabile al Centro.

Il Centro risponde delle comunicazioni effettuate verso i propri clienti e delle modalità con cui presenta e utilizza i Servizi Omnia-X.

Il Centro deve impedire che i propri collaboratori presentino la Piattaforma come software autonomamente diagnostico o prescrittivo.

Il Centro deve adottare procedure interne ragionevoli per la gestione degli accessi, dei dati, dei reclami, degli incidenti e delle comunicazioni relative a Omnia-X.

Articolo 26 – Add-on pagati dal Professionista

Il Professionista può acquistare un Add-on per conto di un Utente associato, assumendone direttamente l'obbligo di pagamento verso Omnia-X.

L'Add-on rimane funzionalmente collegato all'Account dell'Utente.

Il pagamento non attribuisce al Professionista la proprietà dell'Account, ulteriori diritti sui dati o la facoltà di impedire la disassociazione dell'Utente.

Il Professionista può interrompere il rinnovo con effetto dal periodo successivo.

L'Utente può proseguire l'Add-on mediante un proprio metodo di pagamento, ma nessun addebito viene trasferito automaticamente all'Utente.

Gli Add-on pagati dal Professionista non generano revenue share in favore del medesimo Professionista.

Articolo 27 – Attribuzione del Professionista originario

Il sistema attribuisce la qualifica di Professionista originario al Professionista che abbia generato o invitato per primo un nuovo Utente mediante una procedura tracciata oppure che sia stato collegato per primo a un Utente già registrato e, in quel momento, privo di precedenti attribuzioni professionali.

La semplice segnalazione di un nominativo, l'esistenza di un rapporto professionale esterno, l'invio di un messaggio o la conoscenza antecedente dell'Utente non determinano autonomamente l'attribuzione.

L'attribuzione si perfeziona quando l'evento risulta correttamente registrato, l'Utente è identificabile, il collegamento è validato e sono state completate le accettazioni necessarie.

In caso di più richieste, prevale il primo evento validamente registrato dai sistemi di Omnia-X.

I log e le registrazioni tecniche costituiscono il criterio principale per la ricostruzione dell'attribuzione, salva la prova di un errore manifesto.

Omnia-X può correggere, sospendere o revocare l'attribuzione in presenza di duplicazioni, Account fittizi, errore tecnico, frode, elusione, informazioni false o altra circostanza che

dimostri l'assenza dei requisiti.

Articolo 28 – Natura dell'attribuzione originaria

L'attribuzione originaria ha natura esclusivamente economica e organizzativa.

Essa non conferisce al Professionista la proprietà dell'Utente, un'esclusiva professionale, un diritto permanente di accesso ai dati, una zona commerciale o il potere di impedire l'associazione dell'Utente ad altri Professionisti.

La revoca del collegamento professionale non determina necessariamente la cessazione automatica dell'attribuzione economica, poiché l'accesso ai dati e il programma di revenue share costituiscono rapporti distinti.

Il diritto economico permane soltanto finché ricorrano le condizioni del programma e può cessare in caso di chiusura dell'Account professionale, perdita dei requisiti, grave violazione contrattuale, frode, cessazione del programma o modifica applicabile ai periodi futuri.

Articolo 29 – Revenue share del Professionista originario

Al Professionista originario viene riconosciuto un importo pari al **venti per cento del Ricavo Netto Add-on** relativo agli Add-on acquistati e pagati direttamente dall'Utente attribuito.

Il diritto non si calcola sul prezzo lordo visualizzato all'Utente, ma esclusivamente sulle somme effettivamente e definitivamente acquisite da Omnia-X dopo le detrazioni previste nella definizione di Ricavo Netto Add-on.

Non producono revenue share il Piano Base, le Licenze B2B, gli Add-on pagati dal Professionista, i dispositivi fisici, le consulenze, le prestazioni professionali, i periodi gratuiti, gli omaggi, i crediti promozionali, le transazioni non incassate e le operazioni successivamente rimborsate o contestate.

Articolo 30 – Maturazione della revenue share

La commissione matura soltanto dopo l'effettivo incasso del pagamento, la scadenza dell'eventuale termine di recesso, l'assenza di contestazioni o chargeback e la verifica della permanenza dei requisiti del Professionista.

Le somme visualizzate nell'area professionale prima della maturazione hanno carattere provvisorio e non costituiscono crediti liquidi ed esigibili.

Il Professionista deve mantenere un Account professionale valido, fornire dati fiscali corretti, comunicare un metodo di pagamento utilizzabile e produrre la documentazione fiscalmente necessaria.

Articolo 31 – Rendicontazione e liquidazione della revenue share

La rendicontazione viene effettuata trimestralmente, salvo diversa periodicità indicata nell'area professionale.

La liquidazione avviene normalmente entro sessanta giorni dalla conclusione del trimestre, subordinatamente alla ricezione della documentazione fiscale richiesta.

La soglia minima di pagamento è fissata in euro cinquanta.

Gli importi inferiori vengono riportati al periodo successivo.

Il Professionista è responsabile dell'emissione della fattura o del diverso documento fiscalmente idoneo.

Articolo 32 – Storni e rettifiche

Qualora un pagamento già considerato nel calcolo venga successivamente rimborsato, stornato, contestato o dichiarato fraudolento, Omnia-X può rettificare la rendicontazione, compensare l'importo con commissioni future o richiedere la restituzione delle somme indebitamente ricevute.

Nei rapporti B2B, Omnia-X può compensare le commissioni con propri crediti certi, liquidi ed esigibili verso il Professionista.

Le contestazioni relative alla rendicontazione devono essere presentate entro sessanta giorni dalla sua messa a disposizione, fatti salvi gli errori materiali non riconoscibili con l'ordinaria diligenza.

Articolo 33 – Divieto di manipolazione del programma

È vietato creare Account fittizi, duplicare Utenti, utilizzare identità false, attribuirsi persone prive di un effettivo collegamento, indurre registrazioni multiple, effettuare autoacquisti artificiosi, manipolare codici o inviti, falsificare informazioni fiscali o simulare transazioni.

Il Professionista deve comunicare a Omnia-X qualsiasi errore, attribuzione indebita o anomalia di cui venga a conoscenza, anche quando produca un vantaggio economico a suo favore.

In presenza di elementi ragionevoli di anomalia, Omnia-X può sospendere cautelativamente la liquidazione delle sole commissioni non ancora definitivamente maturate o direttamente collegate ai fatti oggetto di verifica.

La frode o la manipolazione accertata comportano la perdita delle commissioni collegate, ferma la restituzione degli importi già percepiti e il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Le anomalie relative alle attribuzioni, ai pagamenti o alle commissioni vengono segnalate a Omnia-X e gestite dalle funzioni aziendali competenti. Omnia-X valuta autonomamente l'eventuale attivazione dei propri flussi interni di compliance e controllo.

Articolo 34 – Modifica o cessazione del programma economico

Il programma di revenue share costituisce una componente accessoria del rapporto B2B e non garantisce al Professionista un diritto perpetuo alla permanenza della percentuale, della base di calcolo o delle modalità operative.

Omnia-X può modificare per il futuro la percentuale, le categorie di Add-on comprese, la soglia, la periodicità e le condizioni di partecipazione, comunicando la modifica con almeno trenta giorni di preavviso.

Le commissioni già maturate restano dovute.

Il Professionista che non accetti le modifiche può cessare la propria partecipazione al programma prima della loro entrata in vigore.

Omnia-X può cessare il programma per esigenze normative, fiscali, economiche, tecnologiche o organizzative, riconoscendo le commissioni già maturate.

Articolo 35 – Assenza di agenzia e rappresentanza

Il Professionista non riceve un incarico stabile di promuovere contratti per conto di Omnia-X, non dispone di una zona territoriale, non è soggetto a obiettivi commerciali minimi e non possiede poteri di rappresentanza o negoziazione.

Il Professionista non può assumere impegni in nome di Omnia-X, modificare prezzi, promettere funzionalità, rilasciare garanzie o presentarsi come dipendente, agente,

mandatario, concessionario o rappresentante della Società.

La revenue share remunera esclusivamente l'attribuzione tecnologica dell'Utente secondo le condizioni del programma.

La qualificazione giuridica effettiva del rapporto dipende comunque dalle attività concretamente svolte e non dalla sola denominazione utilizzata nel presente contratto.

Articolo 36 – Prezzi e fatturazione

Il prezzo applicabile è quello mostrato nell'Ordine o nell'offerta commerciale.

I prezzi destinati ai Consumatori vengono indicati comprensivi delle imposte applicabili.

I prezzi destinati ai Clienti B2B vengono indicati al netto dell'IVA, salvo diversa indicazione.

Il Cliente deve mantenere aggiornati i propri dati anagrafici e fiscali.

Omnia-X non risponde delle conseguenze derivanti da informazioni errate fornite dal Cliente.

Articolo 37 – Pagamenti ricorrenti

Il Cliente autorizza l'addebito automatico del prezzo all'inizio di ogni Periodo di Fatturazione mediante il metodo selezionato.

L'autorizzazione rimane valida fino alla disdetta o alla sostituzione del metodo di pagamento.

Quando il pagamento viene gestito da un app store o da un prestatore esterno, possono applicarsi le relative procedure tecniche, fermo restando che le presenti Condizioni continuano a disciplinare l'utilizzo della Piattaforma.

Articolo 38 – Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento, Omnia-X può ripetere il tentativo di addebito, richiedere un metodo alternativo, inviare solleciti, limitare le funzionalità a pagamento, impedire nuove elaborazioni, sospendere l'accesso professionale o risolvere il contratto.

La sospensione non estingue il debito maturato.

Nei rapporti B2B si applicano gli interessi moratori previsti dalla normativa sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, oltre ai costi di recupero consentiti.

Salvo il caso di frode, rischio per la sicurezza o reiterazione, al Consumatore viene concesso un termine ragionevole per regolarizzare il pagamento prima della cessazione definitiva.

Articolo 39 – Divieto di compensazione B2B

Il Cliente B2B non può sospendere, ridurre o compensare i pagamenti dovuti salvo che il proprio controcredito sia stato riconosciuto per iscritto da Omnia-X o accertato mediante provvedimento definitivo.

La contestazione di una singola fattura non consente la sospensione degli altri importi non contestati.

Articolo 40 – Durata dell'abbonamento

Gli abbonamenti hanno durata mensile. L'Ordine può prevedere una durata diversa, nel qual caso le disposizioni relative al rinnovo, alla disdetta, alla fatturazione e agli effetti della cessazione si applicano in quanto compatibili, con gli adattamenti eventualmente specificati nell'Ordine medesimo.

Il primo periodo decorre dalla data di attivazione e termina nel giorno corrispondente del mese successivo.

Qualora tale giorno non esista, la scadenza coincide con l'ultimo giorno del mese.

Articolo 41 – Rinnovo automatico

Alla scadenza, l'abbonamento si rinnova automaticamente per ulteriori periodi mensili e il prezzo viene addebitato anticipatamente, salvo disdetta effettuata prima del rinnovo.

Il rinnovo automatico, il prezzo e la periodicità devono risultare chiaramente indicati prima dell'acquisto.

Articolo 42 – Disdetta

La disdetta può essere effettuata in qualsiasi momento attraverso l'area personale, il sistema interno di ticket, l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com o il diverso

canale indicato nella procedura di acquisto.

Quando il pagamento è gestito da un app store, la disdetta può dover essere eseguita nelle relative impostazioni.

La richiesta deve consentire l'identificazione dell'Account e viene confermata su supporto durevole.

La cancellazione dell'applicazione, il mancato utilizzo, la revoca dei permessi alle integrazioni o la semplice rimozione del metodo di pagamento non costituiscono disdetta.

Articolo 43 – Effetti della disdetta

La disdetta impedisce il rinnovo successivo ma non interrompe anticipatamente il periodo già pagato.

Salvo il diritto di recesso e gli altri casi previsti dalla legge, non è dovuto il rimborso proporzionale del periodo mensile già iniziato.

La disdetta dell'abbonamento non determina automaticamente la cancellazione dell'Account, dello storico o dei dati e non estingue gli importi già maturati.

Articolo 44 – Diritto di recesso del Consumatore

Il Consumatore può recedere dal contratto a distanza entro quattordici giorni dalla sua conclusione, senza dover fornire motivazioni, salvo le eccezioni previste dalla legge.

Il recesso può essere comunicato mediante la funzione online eventualmente disponibile, il sistema di ticket, l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com o una dichiarazione esplicita che permetta di identificare l'Account e il contratto.

Quando il Consumatore richiede l'attivazione immediata del Servizio durante il termine di recesso, la richiesta deve risultare dalla procedura di acquisto secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

In caso di successivo recesso, Omnia-X può richiedere o trattenere l'importo proporzionale al servizio già fornito nei casi e nei limiti consentiti dalla legge.

Il semplice accesso alla Piattaforma non determina automaticamente la perdita del diritto di recesso.

Articolo 45 – Rimborsi

I rimborsi vengono riconosciuti nei casi previsti dalla legge, in caso di valido esercizio del recesso, addebito duplicato, errore imputabile a Omnia-X o altra circostanza espressamente approvata.

Non sono normalmente rimborsabili i periodi mensili già iniziati dopo la scadenza del termine di recesso, i periodi non utilizzati per scelta del Cliente e i Servizi sospesi per una violazione imputabile al Cliente.

Quando l'acquisto è stato effettuato mediante un app store, il rimborso può essere gestito secondo le procedure del relativo gestore.

Articolo 46 – Promozioni e prove gratuite

Le promozioni e le prove gratuite sono soggette alle condizioni mostrate al momento dell'attivazione.

Una prova può essere limitata a un solo utilizzo per persona, Account, metodo di pagamento, dispositivo o organizzazione.

Quando la prova si converte automaticamente in un abbonamento a pagamento, tale conseguenza, il prezzo e la data del primo addebito devono essere indicati prima dell'attivazione.

Omnia-X può revocare una promozione in presenza di duplicazioni, identità false, utilizzo abusivo o violazione delle relative condizioni.

Articolo 47 – Garanzia di conformità B2C

Nei rapporti con i Consumatori, Omnia-X fornisce il Servizio digitale in conformità al contratto e garantisce i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore può richiedere il ripristino della conformità e, quando ricorrano le condizioni di legge, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni limita i diritti inderogabili del Consumatore relativi alla conformità, agli aggiornamenti, ai rimedi o ai rimborsi.

Articolo 48 – Aggiornamenti

Omnia-X può rilasciare aggiornamenti funzionali, correttivi, evolutivi, di compatibilità, sicurezza o adeguamento normativo.

Il Cliente deve installare o consentire gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento e alla sicurezza.

Omnia-X non risponde delle anomalie direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento comunicato come necessario, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Articolo 49 – Modifiche della Piattaforma

Omnia-X può modificare le funzionalità per migliorare il Servizio, correggere errori, aumentare la sicurezza, aggiornare algoritmi, adeguarsi alla legge, sostituire fornitori, modificare integrazioni o prevenire abusi.

Le modifiche non devono privare arbitrariamente il Consumatore delle caratteristiche essenziali acquistate per il periodo già pagato.

Quando una modifica incida negativamente e in modo non trascurabile sul Servizio fornito a un Consumatore, Omnia-X effettua le comunicazioni e riconosce i rimedi previsti dalla normativa applicabile.

Articolo 50 – Ritiro o sostituzione di funzionalità

Omnia-X può ritirare, limitare o sostituire una funzionalità quando non sia più sicura, non sia più supportata, dipenda da un terzo che ne interrompa la disponibilità, risulti incompatibile con la normativa, comporti costi tecnicamente sproporzionati o venga sostituita da una funzione equivalente.

Qualora la funzione costituisca una caratteristica essenziale specificamente acquistata da un Consumatore, restano applicabili i diritti inderogabili relativi alla conformità del Servizio.

Articolo 51 – Integrazioni esterne

La Piattaforma può interoperare con Apple Health mediante HealthKit, con Health Connect per i dispositivi Android e con altri dispositivi, sistemi operativi, applicazioni e servizi di terzi.

Omnia-X non controlla integralmente la disponibilità, la qualità, l'accuratezza, la continuità o le politiche dei servizi esterni.

Un'integrazione può essere modificata o interrotta quando il terzo modifichi le proprie API, le condizioni di utilizzo, i requisiti tecnici o la disponibilità del servizio.

Quando una specifica integrazione sia stata espressamente qualificata come caratteristica essenziale del Piano, restano salvi i diritti inderogabili del Cliente.

Articolo 52 – Permessi delle integrazioni

L'Utente decide quali permessi concedere alle integrazioni e può revocarli mediante il proprio dispositivo o il servizio esterno.

La revoca può interrompere l'importazione dei dati, ridurre la completezza delle elaborazioni o rendere indisponibili determinati Output.

La revoca del permesso non determina automaticamente la cancellazione dei dati già acquisiti, che rimangono soggetti all'informativa privacy e alle richieste validamente esercitate dall'Utente.

Articolo 53 – Funzionalità sperimentali

Le funzionalità indicate come beta, pilot, test, anteprima o sperimentali possono essere incomplete, presentare errori, cambiare frequentemente o essere ritirate.

Tali funzionalità non devono essere utilizzate come unica base per decisioni sanitarie, terapeutiche o comunque ad alto impatto.

Omnia-X può interrompere una funzionalità sperimentale senza assumere l'obbligo di trasformarla in funzione definitiva, fatti salvi i diritti relativi a eventuali Servizi espressamente acquistati.

Articolo 54 – Disponibilità e manutenzione

Omnia-X adotta misure ragionevoli per garantire disponibilità, sicurezza e continuità della Piattaforma.

Il Servizio può essere temporaneamente sospeso per manutenzione, aggiornamenti, correzione di vulnerabilità, migrazioni, guasti, interventi urgenti, ordini dell'autorità o eventi

esterni.

Quando ragionevolmente possibile, le manutenzioni programmate vengono comunicate anticipatamente.

Articolo 55 – Assenza di SLA nel Servizio ordinario

Salvo un separato accordo scritto, il Servizio ordinario non comprende uno specifico Service Level Agreement.

Omnia-X non garantisce pertanto una percentuale minima di disponibilità, tempi massimi di presa in carico o risoluzione, assistenza continuativa ventiquattro ore su ventiquattro, indennizzi automatici o un piano di continuità personalizzato.

La mera indicazione di tempi medi o obiettivi interni non costituisce una garanzia contrattuale.

Articolo 56 – Assistenza

L'assistenza ordinaria viene prestata mediante il sistema interno di ticket e l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com. .

Le richieste vengono gestite considerando la gravità, l'impatto, il numero di Utenti interessati, il rischio per i dati, l'ordine di ricezione e la disponibilità delle risorse.

L'assistenza non comprende consulenza medica, professionale, legale, fiscale o tecnica sui dispositivi di terzi, salvo separato accordo.

L'assistenza Omnia-X non formula diagnosi, prescrizioni o indicazioni terapeutiche e non deve essere utilizzata per richieste sanitarie urgenti.

Articolo 57 – Natura non diagnostica e non prescrittiva della Piattaforma

Alla data delle presenti Condizioni, nessun modulo della Piattaforma viene espressamente commercializzato da Omnia-X come dispositivo medico.

Omnia-X non produce diagnosi mediche, diagnosi differenziali, prognosi cliniche, prescrizioni farmacologiche, terapeutiche, sanitarie, dietetiche o riabilitative.

La Piattaforma non stabilisce autonomamente se una persona sia sana o malata, non conferma o esclude patologie e non determina la necessità, l'idoneità, il dosaggio, l'inizio, la modifica o l'interruzione di farmaci, integratori, terapie o trattamenti.

I protocolli proposti, le azioni suggerite, le indicazioni operative e gli altri contenuti eventualmente prodotti dalla Piattaforma rappresentano elaborazioni informative sottoposte alla valutazione dell'Utente o del Professionista e non prescrizioni direttamente eseguibili.

La disponibilità di informazioni dettagliate, indicatori complessi, correlazioni, alert o Output personalizzati non trasforma Omnia-X in un medico, in un Professionista sanitario o in uno strumento autorizzato a sostituirne l'attività.

Qualora in futuro un determinato modulo venga qualificato e commercializzato come dispositivo medico, esso sarà espressamente identificato e disciplinato dalla relativa documentazione regolatoria, senza che tale qualificazione si estenda automaticamente alle altre funzionalità.

Articolo 58 – Divieto di affidamento esclusivo sugli Output

L'Utente e il Professionista non devono fare affidamento esclusivo su un Output per assumere decisioni che possano incidere sulla salute, sull'integrità fisica, sulla terapia, sull'alimentazione clinica, sulla riabilitazione o su altre condizioni rilevanti della persona.

In presenza di un'alert, di un valore anomalo, di una previsione negativa, di un'indicazione di rischio o di un'informazione non compresa, l'Utente deve rivolgersi a un Professionista qualificato.

L'assenza di alert, segnalazioni o anomalie non garantisce l'assenza di una patologia o di una condizione meritevole di valutazione medica.

Omnia-X non effettua un monitoraggio medico continuativo e non assume l'obbligo di individuare qualsiasi anomalia, patologia, emergenza o peggioramento dello stato dell'Utente.

Articolo 59 – Emergenze

Omnia-X non è un servizio di emergenza, pronto soccorso, teleassistenza sanitaria urgente o monitoraggio salvavita.

La Piattaforma non deve essere utilizzata per chiedere soccorso, segnalare sintomi urgenti, comunicare una situazione di pericolo o attendere una risposta in sostituzione dei servizi di emergenza.

In caso di sintomi gravi, improvvisi o preoccupanti, l'Utente deve contattare immediatamente i servizi di emergenza o rivolgersi a una struttura sanitaria, senza attendere l'elaborazione dei dati, l'intervento del Professionista o una risposta dell'assistenza Omnia-X.

Articolo 60 – Disclaimer interni alla Piattaforma

Omnia-X può inserire disclaimer e avvisi durante la registrazione, nell'onboarding, nelle dashboard, nelle sezioni relative all'intelligenza artificiale, nei moduli predittivi, nei report, nei protocolli proposti, negli Output, nelle notifiche, nelle esportazioni e nelle altre aree nelle quali ciò sia opportuno.

Tali disclaimer possono specificare che il software non effettua diagnosi, non formula prescrizioni e non sostituisce il medico o altro Professionista qualificato.

La reiterazione degli avvisi non costituisce un difetto del Servizio o una limitazione sopravvenuta delle funzionalità, ma una misura di trasparenza, sicurezza e corretta utilizzazione della Piattaforma.

La mancata visualizzazione occasionale di uno specifico avviso in una singola schermata non modifica la natura non diagnostica e non prescrittiva del Servizio come definita dalle presenti Condizioni, fermo restando l'obbligo di Omnia-X di mantenere una comunicazione complessivamente corretta e non ingannevole.

Il Professionista e il Centro non possono rimuovere, oscurare, alterare o rendere meno visibili i disclaimer presenti nei report, negli Output o nelle schermate destinate agli Utenti.

Articolo 61 – Materiali, claim e comunicazioni autorizzate

Il Professionista, il Centro, il partner commerciale e qualsiasi altro soggetto che presenti, promuova, illustri o comunichi al pubblico i Servizi Omnia-X può utilizzare esclusivamente i Materiali Ufficiali oppure contenuti preventivamente approvati dalla Società.

Il Professionista e il Centro non possono modificare, ampliare, tradurre, sintetizzare, adattare o decontestualizzare un contenuto approvato quando la modifica possa alterarne

il significato, omettere limitazioni rilevanti, creare aspettative ingannevoli o attribuire alla Piattaforma caratteristiche diverse da quelle ufficialmente comunicate.

È espressamente vietato presentare Omnia-X come software capace di formulare diagnosi, prescrivere farmaci, terapie, diete cliniche o trattamenti, sostituire il medico o altro Professionista qualificato, individuare con certezza una patologia, prevenire o prevedere con certezza eventi clinici, garantire risultati sanitari, estetici, sportivi o prestazionali oppure svolgere funzioni salvavita o di emergenza.

È vietato presentare le elaborazioni di intelligenza artificiale, gli score, gli alert, i protocolli proposti, gli indicatori o le funzionalità predittive come diagnosi, prognosi cliniche, certificazioni, prescrizioni o decisioni mediche direttamente applicabili.

Omnia-X può richiedere in qualsiasi momento la rettifica, sospensione o rimozione di un contenuto non conforme. Il destinatario della richiesta deve intervenire senza ritardo e comunque entro il termine indicato dalla Società, comunicando l'avvenuto adempimento e fornendo, quando richiesto, evidenza della rimozione o correzione.

La mancata rimozione, la reiterazione di claim non autorizzati o l'attribuzione consapevole alla Piattaforma di funzioni diagnostiche, prescrittive, terapeutiche o comunque non dichiarate costituiscono grave violazione contrattuale.

Le comunicazioni autonomamente elaborate o diffuse dal Professionista, dal Centro o dal partner restano sotto la responsabilità del soggetto che le ha prodotte o pubblicate. Omnia-X non risponde delle promesse, garanzie, dichiarazioni o rappresentazioni non autorizzate effettuate da terzi.

Articolo 62 – Funzionalità di intelligenza artificiale

Le funzionalità di intelligenza artificiale operano come strumenti di elaborazione e supporto e non come soggetti autonomamente abilitati a esercitare una professione sanitaria.

Quando richiesto dalla normativa o opportuno per la corretta comprensione del Servizio, Omnia-X informa l'Utente della natura automatizzata dell'elaborazione, delle sue principali limitazioni e della necessità di supervisione umana.

Le funzionalità IA possono utilizzare fornitori, modelli o infrastrutture esterne, fermo restando il rispetto degli obblighi applicabili a Omnia-X.

Omnia-X può introdurre misure di supervisione, registrazione, controllo, filtraggio, test, sospensione e limitazione dell'utilizzo al fine di prevenire errori, abusi e rischi per gli Utenti.

La disciplina europea sull'intelligenza artificiale adotta un approccio fondato sul rischio e prevede obblighi di trasparenza, controllo e supervisione differenziati secondo caratteristiche e destinazione del sistema.

Articolo 63 – Decisioni automatizzate

Salvo separata informazione, valida base giuridica e adozione delle garanzie richieste, Omnia-X non utilizza gli Output per adottare autonomamente decisioni che producano effetti giuridici o analogamente significativi nei confronti dell'Utente.

Gli Output vengono messi a disposizione come strumenti informativi o di supporto e non devono essere interpretati come decisioni definitive adottate dalla Società.

Articolo 64 – Gestione degli Output anomali

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro devono comunicare tempestivamente a Omnia-X qualsiasi Output che appaia manifestamente incoerente, anomalo, fuorviante, potenzialmente pericoloso, incompatibile con i dati disponibili, contestato dall'Utente oppure non conforme alla funzione informativa e di supporto della Piattaforma.

Fino al completamento delle verifiche, il Professionista deve astenersi dall'utilizzare o comunicare l'Output quando la sua applicazione possa incidere sulla salute, sull'integrità fisica, sulla terapia, sulla nutrizione clinica, sulla riabilitazione o su altre decisioni rilevanti della persona.

La segnalazione deve essere inviata a Omnia-X mediante il ticket interno, l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com , la PEC societaria o il diverso canale ufficiale comunicato dalla Società.

La segnalazione deve contenere, per quanto disponibili, l'identificativo dell'Utente interessato, la data e l'ora dell'elaborazione, la descrizione dell'anomalia, le schermate o i report coinvolti e ogni altra informazione utile alla ricostruzione dell'evento.

È vietato alterare, manipolare, riscrivere, presentare selettivamente o decontestualizzare Output, score, report, protocolli proposti, dashboard o risultati generati dalla Piattaforma allo scopo di sostenere claim commerciali, dimostrare risultati non reali, occultare

anomalie, formulare diagnosi o prescrizioni oppure attribuire al sistema conclusioni che esso non abbia effettivamente prodotto.

Omnia-X può sospendere temporaneamente l'elaborazione, invalidare l'Output, impedirne la condivisione, ripristinare una versione precedente, modificare il modello, richiedere nuove informazioni o applicare ulteriori misure tecniche e organizzative necessarie alla verifica e al contenimento del rischio.

L'adozione di una misura cautelativa o correttiva non costituisce automaticamente riconoscimento di un difetto, di una responsabilità o dell'inesattezza generale della Piattaforma.

Omnia-X gestisce internamente la segnalazione attraverso le funzioni tecniche, legali, privacy, di sicurezza e compliance competenti e valuta autonomamente l'eventuale attivazione dei flussi previsti dal proprio Modello 231.

Articolo 65 – Usi vietati dell'intelligenza artificiale

È vietato utilizzare le funzionalità IA per adottare decisioni discriminatorie, manipolare persone vulnerabili, effettuare classificazioni illecite, formulare diagnosi autonome non autorizzate, negare servizi essenziali, generare comunicazioni fraudolente o assumere decisioni ad alto impatto senza adeguata supervisione.

È vietato utilizzare dataset, informazioni, documenti o dati di terzi privi di un'idonea base giuridica oppure sottoporre alla Piattaforma contenuti la cui utilizzazione violi obblighi di riservatezza, diritti di proprietà intellettuale o divieti normativi.

Omnia-X può bloccare richieste, Output o utilizzi contrari alla legge, alle presenti Condizioni o alla sicurezza delle persone.

Articolo 66 – Qualità e completezza dei dati

L'attendibilità degli Output dipende dalla correttezza, completezza, frequenza e qualità dei dati disponibili.

Il Cliente è responsabile delle informazioni inserite e deve correggere eventuali errori di cui venga a conoscenza.

Omnia-X non è tenuta a verificare sistematicamente l'autenticità dei referti, la precisione

delle misurazioni, la taratura dei dispositivi o l'identità della fonte.

L'eventuale rilevazione automatica di un'anomalia non costituisce un obbligo generale di controllo o validazione.

Articolo 67 – Assenza di garanzia di risultato

Omnia-X non garantisce il conseguimento di risultati sanitari, estetici, sportivi, nutrizionali, economici o professionali specifici.

Omnia-X non garantisce che la Piattaforma individui qualsiasi malattia, alterazione, rischio, controindicazione, interazione, emergenza o condizione sanitaria.

La mancata individuazione o segnalazione di una condizione non può essere interpretata come certificazione di salute, idoneità, assenza di rischio o autorizzazione a svolgere una determinata attività.

La variazione di un Output nel tempo non costituisce automaticamente un difetto, poiché può derivare da nuovi dati, aggiornamenti, modifiche individuali, correzioni metodologiche o evoluzione dei modelli.

Articolo 68 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla relativa informativa privacy.

Le presenti Condizioni non costituiscono, da sole, un consenso generalizzato al trattamento dei dati relativi alla salute, al marketing, alla profilazione, all'addestramento di modelli mediante dati identificabili o a decisioni automatizzate.

Quando il Cliente B2B determina finalità e mezzi del trattamento e Omnia-X tratta dati per suo conto, le parti applicano un accordo sul trattamento dei dati conforme all'articolo 28 del GDPR.

I dati personali vengono trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dal GDPR.

Articolo 69 – Ruoli privacy dei Professionisti e dei Centri

Il ruolo privacy di Omnia-X, del Professionista e del Centro viene determinato in base alle finalità e ai mezzi concretamente stabiliti per ciascun trattamento.

Il Professionista o Centro resta responsabile della liceità delle attività svolte per finalità proprie, delle informazioni fornite agli interessati, delle autorizzazioni attribuite ai collaboratori e delle basi giuridiche di propria competenza.

L'utilizzo della Piattaforma non trasferisce automaticamente a Omnia-X la titolarità dei trattamenti autonomamente decisi dal Professionista o Centro.

Il Professionista e il Centro devono collaborare con Omnia-X nella gestione delle richieste degli interessati e degli incidenti nella misura necessaria rispetto ai rispettivi ruoli e obblighi.

Articolo 70 – Segnalazione degli incidenti relativi a dati e sicurezza

Il Professionista, il Centro e il Cliente B2B devono comunicare a Omnia-X, senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro ventiquattro ore dal momento in cui ne abbiano avuto conoscenza, qualsiasi accesso improprio, perdita o divulgazione di dati, invio a destinatari errati, compromissione delle credenziali, utilizzo non autorizzato, anomalia tecnica, sospetto incidente informatico o altra circostanza idonea a pregiudicare la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati o dei sistemi.

La comunicazione deve essere trasmessa mediante il sistema interno di ticket, l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com , la PEC omniax@pec.omniaxhealthprofessional.com oppure l'ulteriore canale ufficiale indicato da Omnia-X.

Il soggetto segnalante deve preservare le evidenze disponibili, evitare alterazioni o cancellazioni dei log e collaborare alle verifiche e alle misure di contenimento.

La segnalazione a Omnia-X non sostituisce gli eventuali obblighi autonomamente gravanti sul Professionista o sul Centro nei confronti degli interessati, delle autorità o di altri soggetti previsti dalla legge.

Omnia-X può sospendere cautelativamente le credenziali, limitare le funzionalità o revocare gli accessi interessati quando ciò sia necessario per contenere un rischio, proteggere i dati o svolgere le verifiche.

Articolo 71 – Diritti sui dati e licenza tecnica

L'Utente conserva i diritti sui propri dati e contenuti.

Per il tempo necessario all'erogazione dei Servizi, l'Utente concede a Omnia-X il diritto tecnico, non esclusivo e limitato di raccogliere, ospitare, organizzare, collegare, elaborare, visualizzare e trasmettere i dati secondo le funzionalità richieste, le autorizzazioni rilasciate e le finalità indicate nell'informativa privacy.

Tale licenza non trasferisce a Omnia-X la proprietà delle informazioni personali.

Articolo 72 – Account Archivio

La cessazione dell'abbonamento non determina automaticamente la cancellazione dell'Account.

L'Account può essere collocato in modalità Archivio, nella quale le funzioni a pagamento vengono disattivate, non vengono effettuati nuovi addebiti e lo storico può rimanere conservato per consentire continuità, consultazione, riattivazione o esportazione.

La modalità Archivio consente di distinguere la cessazione del pagamento dalla chiusura definitiva dell'Account.

La conservazione dei dati in tale modalità avviene secondo le basi giuridiche e i criteri temporali indicati nell'informativa privacy.

Articolo 73 – Chiusura dell'Account e cancellazione

L'Utente può richiedere la chiusura definitiva dell'Account e la cancellazione dei dati.

La cancellazione viene eseguita nei termini indicati nell'informativa privacy, fatti salvi gli obblighi legali, fiscali o contabili, la necessità di accertare o difendere un diritto, le esigenze di prevenzione delle frodi, le richieste delle autorità e i cicli tecnici dei backup.

La disdetta del solo abbonamento non equivale a richiesta di chiusura definitiva dell'Account.

I dati identificabili non vengono conservati indiscriminatamente per un tempo illimitato. I dati irreversibilmente anonimizzati e non più ragionevolmente riferibili a una persona possono invece essere conservati senza un termine predeterminato. Il principio di limitazione della conservazione richiede che i dati identificabili siano mantenuti per un periodo coerente con le finalità perseguite.

Articolo 74 – Esportazione e portabilità

L'Utente può esportare i dati nelle modalità tecnicamente disponibili e può esercitare il diritto alla portabilità quando ne ricorrano i presupposti.

L'esportazione non comprende necessariamente il codice, gli algoritmi, i pesi, le metodologie, le configurazioni proprietarie, i segreti commerciali o gli elementi interni utilizzati per produrre gli Output.

Prima della chiusura dell'Account, il Cliente è invitato a effettuare l'esportazione dei dati di cui necessiti.

Articolo 75 – Backup

I backup sono predisposti principalmente per la sicurezza e la continuità dell'infrastruttura e non costituiscono un servizio individuale di archiviazione garantita, salvo separato accordo.

Il Professionista e il Centro devono conservare autonomamente la documentazione che siano tenuti a mantenere in forza della legge, delle regole professionali o del rapporto con il proprio cliente.

I dati presenti nei backup vengono eliminati o sovrascritti secondo i cicli tecnici e le misure indicate nella documentazione privacy e di sicurezza.

Articolo 76 – Dati anonimizzati e aggregati

Omnia-X può utilizzare dati effettivamente anonimizzati o aggregati per finalità statistiche, di ricerca, sicurezza, analisi delle prestazioni, validazione metodologica, sviluppo degli indicatori e miglioramento della Piattaforma.

L'anonimizzazione deve rendere i dati non ragionevolmente riconducibili all'Utente, tenuto conto dei mezzi ragionevolmente utilizzabili.

I dati irreversibilmente anonimizzati possono essere conservati senza un termine predeterminato.

Articolo 77 – Proprietà intellettuale e asset strategici

Appartengono a Omnia-X o ai suoi licenzianti il software, il codice sorgente e oggetto, l'architettura, le interfacce, i marchi, i loghi, le banche dati, i dataset proprietari, gli algoritmi, i pesi, gli indici, i macro-indici, le logiche di scoring, le API, i protocolli, i template, i modelli, i

prompt strutturati, la documentazione, i log, il know-how, le configurazioni dei sistemi IA, le infrastrutture, i brevetti e gli altri diritti di proprietà intellettuale.

Tali elementi costituiscono asset strategici della Società e sono protetti anche quando risultino accessibili, visualizzabili o indirettamente desumibili attraverso l'utilizzo della Piattaforma.

Nessuna disposizione attribuisce al Cliente un diritto diverso dalla licenza limitata di utilizzo prevista dal contratto.

Articolo 78 – Divieti relativi alla Piattaforma

È vietato copiare o riprodurre la Piattaforma, effettuare reverse engineering oltre i limiti inderogabilmente consentiti, decompilare, estrarre sistematicamente dati, aggirare limiti tecnici o economici, utilizzare la Piattaforma per sviluppare servizi concorrenti, addestrare sistemi concorrenti o ricostruire algoritmi, pesi e metodologie proprietarie.

È vietato utilizzare Omnia-X come strumento autonomo di diagnosi, prescrizione o determinazione terapeutica.

È altresì vietato utilizzare gli Output per modificare autonomamente farmaci, dosaggi, terapie, trattamenti sanitari o riabilitativi senza l'intervento del Professionista competente.

È vietato rimuovere i disclaimer, presentare gli Output come certificazioni sanitarie o attribuire a Omnia-X decisioni assunte dal Professionista.

Articolo 79 – Sicurezza e vulnerabilità

È vietato effettuare test di sicurezza, scansioni, penetration test, prompt injection, estrazione dei modelli, elusione dei controlli o attività analoghe senza preventiva autorizzazione scritta.

Il Cliente che individui una vulnerabilità deve segnalarla riservatamente a Omnia-X e non divulgarla prima che la Società abbia avuto un tempo ragionevole per intervenire.

La segnalazione responsabile non attribuisce automaticamente un diritto a compensi o premi, salvo l'esistenza di uno specifico programma.

Articolo 80 – Utilizzo degli Output

Il Cliente può utilizzare gli Output per le finalità personali o professionali consentite dal proprio Piano.

Restano di proprietà di Omnia-X la struttura, il metodo, i modelli, i template e gli altri elementi proprietari incorporati nell'elaborazione.

Omnia-X non garantisce che un Output sia esclusivo, tutelabile mediante diritto d'autore o diverso da risultati generati per altri Utenti in presenza di dati simili.

Il Cliente non può rivendere, redistribuire o presentare autonomamente gli Output come prodotti diagnostici, certificazioni, prescrizioni o risultati scientificamente validati da Omnia-X, salvo espressa autorizzazione scritta.

Articolo 81 – Feedback

Il Cliente può comunicare suggerimenti, proposte e feedback.

Salvo separato accordo scritto, Omnia-X può utilizzare tali contributi per migliorare e sviluppare la Piattaforma senza obbligo di compenso.

Il feedback non attribuisce a Omnia-X diritti su dati personali, contenuti riservati o segreti del Cliente estranei alla proposta formulata.

Articolo 82 – Regole generali di utilizzo

Il Cliente non può utilizzare la Piattaforma per finalità illecite, fraudolente, discriminatorie, pericolose o lesive di terzi.

È vietato caricare dati senza averne titolo, alterare misurazioni o referti, diffondere malware, accedere abusivamente, condividere Account, eludere pagamenti, interferire con il funzionamento del sistema o utilizzare gli Output per arrecare danno.

Omnia-X può introdurre limiti ragionevoli al numero, alla frequenza o al volume delle richieste per proteggere l'infrastruttura e garantire un utilizzo equo.

Articolo 83 – Controlli e prevenzione degli abusi

Omnia-X può effettuare controlli tecnici e organizzativi finalizzati alla sicurezza, alla prevenzione delle frodi, alla verifica dei limiti di utilizzo, alla protezione dei dati e alla gestione degli incidenti.

Tali controlli non comportano un obbligo generale di sorveglianza su ogni contenuto o attività svolta dal Cliente.

Omnia-X può utilizzare log, segnalazioni, informazioni tecniche, evidenze di pagamento e altri elementi legittimamente disponibili per accertare possibili violazioni, sempre nel rispetto della normativa applicabile.

Articolo 84 – Rispetto del Modello 231, del Codice Etico e delle policy aziendali

Quando il Cliente agisce in qualità di Cliente B2B, Professionista, Centro, partner, collaboratore, soggetto commerciale o comunque utilizza o promuove la Piattaforma nell'ambito di un'attività professionale, imprenditoriale, sanitaria, sportiva, tecnica od organizzativa, prende atto che Omnia-X ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, un Codice Etico e policy aziendali relative, tra l'altro, alla protezione dei dati, alla cybersecurity, all'intelligenza artificiale, alla data governance, alle comunicazioni esterne, alla tutela della proprietà intellettuale, alla gestione dei conflitti di interesse e ai rapporti con terzi.

Omnia-X rende disponibili o comunica al Cliente i principi e le disposizioni esterne applicabili al rapporto.

Il Cliente non è vincolato da procedure interne che non gli siano state rese accessibili o che non riguardino le attività concretamente svolte, ma è tenuto a rispettare i principi di legalità, correttezza, trasparenza, tracciabilità, riservatezza, sicurezza, protezione dei dati, tutela degli asset aziendali e corretta rappresentazione delle funzionalità della Piattaforma.

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro si impegnano a non porre in essere, direttamente o mediante propri amministratori, dipendenti, collaboratori, consulenti o soggetti incaricati, condotte che possano integrare o agevolare un illecito, eludere i presidi di controllo, compromettere la tracciabilità delle operazioni oppure esporre Omnia-X a sanzioni, contestazioni, responsabilità, danni economici o reputazionali.

Costituiscono condotte incompatibili con i principi adottati da Omnia-X l'accesso abusivo ai dati o ai sistemi, la falsificazione di documenti o qualifiche, la manipolazione degli Output, la diffusione di claim non autorizzati, l'attribuzione alla Piattaforma di funzioni diagnostiche o prescrittive, la creazione di Account fittizi, la maturazione fraudolenta di commissioni, l'occultamento di incidenti, l'alterazione di log o evidenze e l'utilizzo non

autorizzato di software, codice, dataset, algoritmi, API, modelli di intelligenza artificiale, sistemi di scoring o know-how di Omnia-X.

La violazione dei principi applicabili del Modello 231, del Codice Etico o delle policy comunicate al Cliente può determinare l'attivazione dei rimedi contrattuali previsti dalle presenti Condizioni.

Articolo 85 – Segnalazioni a Omnia-X e flussi interni di controllo

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro devono comunicare tempestivamente a Omnia-X qualsiasi fatto, comportamento, Anomalia Rilevante o contestazione di cui vengano a conoscenza e che possa incidere sulla sicurezza della Piattaforma, sulla protezione dei dati, sulla correttezza degli Output, sulla conformità delle comunicazioni, sulla regolarità dei pagamenti, sulla tutela della proprietà intellettuale o sul rispetto delle presenti Condizioni.

Devono essere segnalati a Omnia-X gli accessi impropri, gli incidenti informatici, le possibili violazioni di dati personali, gli Output manifestamente anomali o potenzialmente dannosi, i claim non autorizzati, le comunicazioni ingannevoli, le manipolazioni di score o report, le frodi, gli Account fittizi, le attribuzioni irregolari, i reclami rilevanti degli Utenti, le richieste delle autorità e le violazioni commesse da amministratori, operatori o collaboratori del Cliente.

Tutte le segnalazioni contrattualmente previste devono essere indirizzate a Omnia-X attraverso il sistema interno di ticket, l'indirizzo support@omniaxhealthprofessional.com, la PEC omniax@pec.omniaxhealthprofessional.com oppure l'ulteriore canale ufficiale indicato dalla Società.

Le presenti Condizioni non pongono a carico del Cliente, del Professionista o del Centro alcun obbligo contrattuale di interlocuzione diretta con l'Organismo di Vigilanza di Omnia-X.

Omnia-X riceve, registra, classifica e gestisce le segnalazioni mediante le funzioni aziendali competenti e valuta autonomamente se la circostanza debba essere sottoposta all'Organismo di Vigilanza, agli organi societari, ai consulenti, alle autorità o ad altri soggetti legittimati, secondo il Modello 231, le procedure interne e la normativa applicabile.

Il Cliente deve fornire informazioni complete e veritiere e collaborare ragionevolmente alle verifiche. È vietato distruggere, alterare, occultare o falsificare documenti, log, ticket,

comunicazioni, file o altre evidenze rilevanti.

La gestione interna della segnalazione avviene nel rispetto della riservatezza, della protezione dei dati personali e delle esigenze di difesa e accertamento.

Il Cliente non acquisisce, per effetto della segnalazione, il diritto di conoscere informazioni riservate relative alle attività dell'Organismo di Vigilanza, alle indagini interne o ai procedimenti riguardanti altri soggetti.

La presente clausola non pregiudica eventuali obblighi di denuncia, notifica o comunicazione direttamente imposti dalla legge né l'utilizzo degli eventuali canali di segnalazione previsti dalla normativa applicabile.

Articolo 86 – Verifiche, cooperazione e documentazione B2B

Nei rapporti B2B, Omnia-X può richiedere al Cliente, al Professionista o al Centro, in misura proporzionata alla natura del rapporto e nei limiti consentiti dalla legge, chiarimenti, evidenze, attestazioni, log, report, registri, ticket, documenti, materiali promozionali o informazioni necessarie a verificare il corretto utilizzo della Piattaforma, la regolarità degli accessi, la liceità delle autorizzazioni, la gestione degli incidenti, la conformità dei claim, la correttezza della revenue share e l'attuazione delle misure correttive richieste.

Le verifiche sono normalmente svolte in forma documentale o da remoto e con un preavviso ragionevole.

In presenza di un incidente di sicurezza, di un rischio attuale per i dati, di una frode, di un claim sanitario improprio, di una richiesta dell'autorità o di altra situazione urgente, Omnia-X può richiedere un riscontro immediato o adottare misure cautelative senza preavviso.

Le richieste di Omnia-X devono essere pertinenti e proporzionate e non attribuiscono alla Società un diritto indiscriminato di accesso ai locali, ai sistemi, ai segreti commerciali o ai dati estranei al rapporto.

Fermo restando quanto previsto dall'articolo precedente, quando Omnia-X agisca quale responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il Cliente B2B titolare del trattamento ha il diritto di effettuare o far effettuare, a proprie spese e con un preavviso scritto di almeno venti giorni lavorativi, audit e ispezioni finalizzati a verificare il rispetto degli obblighi derivanti dall'accordo sul trattamento dei dati e dalla normativa applicabile in materia di

protezione dei dati personali. L'audit deve essere condotto in modo da non interferire irragionevolmente con le attività di Omnia-X e da non compromettere la sicurezza, la riservatezza o i diritti di altri clienti. Omnia-X collabora mettendo a disposizione le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi assunti. Omnia-X può soddisfare la richiesta di audit anche mediante la messa a disposizione di certificazioni, report di audit indipendenti, attestazioni di conformità o altra documentazione equivalente di data non anteriore a dodici mesi.

Il Cliente deve collaborare in buona fede, mettere a disposizione le informazioni ragionevolmente necessarie e preservare le evidenze rilevanti.

Articolo 87 – Misure correttive e remediation

Quando venga rilevata una violazione o un rischio ragionevolmente accertato, Omnia-X può richiedere al Cliente B2B, al Professionista o al Centro l'adozione di misure correttive proporzionate.

Le misure correttive possono comprendere la modifica dei permessi, la revoca di credenziali, la rimozione o rettifica di claim, la cancellazione di copie non autorizzate, la sostituzione di materiali, l'aggiornamento delle procedure, la formazione degli operatori, la sospensione dell'utilizzo di determinati Output o l'adozione di ulteriori presidi concordati con Omnia-X.

Il Cliente deve attuare le misure entro il termine ragionevolmente indicato da Omnia-X e fornire, quando richiesto, evidenza dell'avvenuta esecuzione.

Il rifiuto ingiustificato di collaborare, la trasmissione consapevole di informazioni incomplete o fuorvianti, l'omessa attuazione delle misure correttive o l'alterazione e cancellazione delle evidenze rilevanti possono costituire grave violazione contrattuale.

Articolo 88 – Sospensione cautelare

Omnia-X può sospendere immediatamente, totalmente o parzialmente, il Servizio quando sussista un rischio per la sicurezza, un sospetto di frode, un accesso abusivo, una grave violazione, un trattamento illecito di dati, un pericolo per persone, un ordine dell'autorità o un mancato pagamento persistente.

Omnia-X può inoltre sospendere specifiche funzionalità, Account, accessi, collegamenti, attribuzioni o liquidazioni non ancora maturate quando ciò sia necessario per verificare una

possibile violazione del Modello 231, del Codice Etico, delle policy comunicate al Cliente o delle disposizioni relative a dati, cybersecurity, intelligenza artificiale, claim, proprietà intellettuale, frodi o flussi economici.

La misura deve essere proporzionata e, quando possibile, limitata alle funzionalità, agli accessi o agli importi direttamente interessati dai fatti oggetto di verifica.

Quando possibile, il Cliente viene informato delle ragioni della sospensione, delle misure necessarie e del canale per presentare osservazioni.

La sospensione cautelare non costituisce riconoscimento di responsabilità da parte di Omnia-X.

Articolo 89 – Risoluzione per inadempimento

Omnia-X può risolvere il contratto in caso di grave o reiterato inadempimento, frode, mancato pagamento persistente, violazione della proprietà intellettuale, accesso abusivo ai dati, false qualifiche professionali, utilizzo illecito o pericolo per Utenti e sistemi.

Quando la violazione sia sanabile e non richieda un intervento immediato, Omnia-X può assegnare un termine di almeno dieci giorni per la regolarizzazione.

Nei rapporti B2B costituiscono gravi inadempimenti la violazione consapevole dei principi applicabili del Modello 231 o del Codice Etico, la diffusione reiterata di claim diagnostici o prescrittivi non autorizzati, l’omessa segnalazione intenzionale di incidenti rilevanti, la manipolazione di Output, log, score o rendicontazioni, il rifiuto ingiustificato di collaborare alle verifiche, la mancata attuazione delle misure correttive richieste, l'esportazione o l'utilizzo illecito dei dati e l'occultamento o distruzione di evidenze rilevanti.

Nei rapporti B2B costituiscono inoltre obblighi essenziali quelli relativi al pagamento, alla sicurezza delle credenziali, all’accesso autorizzato ai dati, alla veridicità delle qualifiche professionali, alla proprietà intellettuale, al divieto di frode e al divieto di utilizzi illeciti.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile, le parti convengono che il contratto si risolverà di diritto qualora il Cliente B2B, il Professionista o il Centro violi anche uno soltanto dei seguenti obblighi: (a) l'obbligo di pagamento del corrispettivo entro i termini previsti; (b) il divieto di accesso abusivo ai dati o ai sistemi; (c) l'obbligo di veridicità delle qualifiche professionali dichiarate; (d) il divieto di violazione della proprietà intellettuale di Omnia-X; (e) il divieto di frode, manipolazione degli Output, delle attribuzioni o delle rendicontazioni; (f) il divieto di utilizzo

della
Piattaforma per finalità illecite o in modo tale da mettere in pericolo la sicurezza degli Utenti o dei sistemi; (g) il divieto di diffusione reiterata di claim diagnostici o prescrittivi non autorizzati dopo formale contestazione; (h) l'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 98. La risoluzione si produce quando Omnia-X
comunica per iscritto alla controparte la volontà di avvalersi della presente clausola, con indicazione dell'obbligo specificamente violato.

Articolo 90 – Recesso di Omnia-X nei rapporti B2B

Nei rapporti B2B, Omnia-X può recedere con almeno trenta giorni di preavviso per riorganizzazione, cessazione del Servizio, modifica del modello commerciale, incompatibilità tecnica, indisponibilità di fornitori essenziali, eccessiva onerosità o altre ragioni organizzative non discriminatorie.

Il Cliente B2B ha diritto al rimborso dell'eventuale quota anticipata relativa al periodo successivo alla cessazione.

Il Cliente B2B non può pretendere indennizzi per perdita di profitto, clientela, opportunità o investimenti, salvo dolo, colpa grave o diversa responsabilità inderogabile.

Articolo 91 – Effetti della cessazione

Alla cessazione terminano le licenze, cessano gli accessi professionali non più autorizzati e restano dovuti gli importi maturati.

L'Account dell'Utente può passare in modalità Archivio, mentre i dati vengono gestiti secondo l'informativa privacy.

Continuano a produrre effetti dopo la cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, le seguenti disposizioni: l'articolo 3 (Definizioni), gli articoli 5 e 57 (Qualificazione e natura non diagnostica del Servizio),
l'articolo 12 (Prova dell'accettazione), gli articoli 22 e 24 (Accesso professionale e responsabilità del Professionista), gli articoli da 29 a 34 (Revenue share, per le commissioni già maturate), l'articolo 71 (Diritti sui dati), gli articoli 72, 73 e 74 (Account Archivio, chiusura e portabilità), gli articoli 76 e 77 (Dati anonimizzati e proprietà intellettuale), gli articoli da 93 a 97 (Responsabilità e manleva), l'articolo 98 (Riservatezza), l'articolo 106 (Legge applicabile e foro competente), l'articolo 109 (Nullità parziale) e ogni altra disposizione che, per natura o funzione, sia destinata a sopravvivere

alla cessazione del rapporto.

Articolo 92 – Garanzie generali

Omnia-X si impegna a prestare il Servizio con diligenza professionale e secondo le caratteristiche indicate nell'Ordine.

Salvo le garanzie inderogabili applicabili, Omnia-X non garantisce che il Servizio soddisfi esigenze non comunicate, funzioni con sistemi non supportati, sia privo in assoluto di errori o consenta il conseguimento di un determinato risultato.

Omnia-X non garantisce l'idoneità di un protocollo proposto, suggerimento o Output rispetto alla situazione clinica concreta dell'Utente, che deve essere valutata dal Professionista competente.

Articolo 93 – Responsabilità non limitabili

Nessuna disposizione esclude o limita la responsabilità di Omnia-X per dolo, colpa grave, morte o danni alla persona direttamente imputabili alla Società, violazione di obblighi inderogabili o altre responsabilità che non possano essere limitate per legge.

Nei rapporti con i Consumatori, la responsabilità di Omnia-X resta disciplinata dalle norme imperative applicabili. Le limitazioni preventive di responsabilità non possono estendersi al dolo o alla colpa grave né agli obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

Articolo 94 – Limitazione di responsabilità B2B

La presente disposizione si applica esclusivamente ai Clienti B2B.

Salvi i casi di responsabilità non limitabile, la responsabilità complessiva di Omnia-X derivante dal contratto o connessa al Servizio, considerati congiuntamente tutti gli eventi e tutte le pretese riferibili alla medesima causa, non può superare l'importo netto complessivamente corrisposto dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento che ha generato la responsabilità e, in ogni caso, non può essere inferiore a euro cinquemila (€ 5.000,00).

Qualora il rapporto sia iniziato da meno di dodici mesi, il limite coincide con l'importo netto complessivamente corrisposto fino alla data dell'evento.

Articolo 95 – Danni esclusi nei rapporti B2B

Nei limiti consentiti dalla legge, Omnia-X non risponde verso il Cliente B2B della perdita di profitto, clientela, reputazione, opportunità commerciali, risparmi attesi, dati non correttamente esportati, interruzione dell'attività o altri danni indiretti e consequenziali.

Omnia-X non risponde delle decisioni professionali assunte dal Cliente, delle informazioni inesatte inserite dall'Utente o dal Professionista, dell'utilizzo degli Output senza verifica, delle anomalie dei dispositivi esterni o dell'indisponibilità di servizi di terzi fuori dal proprio ragionevole controllo.

Articolo 96 – Obbligo di mitigazione del danno

Il Cliente deve adottare le misure ragionevolmente necessarie a limitare il danno, segnalare tempestivamente le anomalie, sospendere gli utilizzi rischiosi, conservare le evidenze e collaborare con Omnia-X nella ricostruzione dell'evento.

Non sono risarcibili i danni che il Cliente avrebbe potuto evitare mediante l'ordinaria diligenza.

Articolo 97 – Manleva B2B

Il Cliente B2B si impegna a manlevare e tenere indenne Omnia-X dalle pretese di terzi derivanti dalle prestazioni professionali del Cliente, dall'inserimento di dati senza titolo, dalla mancata acquisizione delle autorizzazioni necessarie, dalla violazione delle competenze professionali, dall'accesso concesso a soggetti non autorizzati, dalle comunicazioni ingannevoli effettuate dal Cliente o dall'utilizzo degli Output senza adeguata verifica.

La manleva comprende, nei limiti consentiti dalla legge, le pretese derivanti dalla diffusione di claim diagnostici, prescrittivi, terapeutici o prestazionali non autorizzati, dalla rimozione dei disclaimer, dalla manipolazione degli Output e dall'uso illecito di dati, materiali o asset di Omnia-X.

La manleva non opera nella misura in cui il danno sia direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Omnia-X.

Il Cliente deve informare tempestivamente Omnia-X della pretesa e consentirle di partecipare alla gestione della controversia.

Articolo 98 – Riservatezza B2B

Il Cliente B2B si impegna a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali, metodologiche, algoritmiche, economiche, organizzative e di sicurezza apprese durante il rapporto.

L'obbligo non si applica alle informazioni già pubbliche senza violazione, legittimamente conosciute, ricevute da terzi autorizzati o da comunicare per obbligo di legge.

La riservatezza permane per cinque anni dalla cessazione, salvo maggiore durata prevista per dati personali, segreti commerciali e know-how.

Articolo 98-bis – Anti-corruzione e sanzioni internazionali

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro dichiarano e garantiscono di operare nel rispetto delle normative applicabili in materia di prevenzione della corruzione, del riciclaggio, del finanziamento del terrorismo e delle sanzioni economiche e commerciali internazionali, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, la Legge 6 novembre 2012, n. 190, il D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, i regolamenti dell'Unione Europea in materia di misure restrittive e le disposizioni emanate dall'OFAC (Office of Foreign Assets Control) nella misura in cui risultino applicabili.

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro si impegnano a non offrire, promettere, concedere, richiedere o accettare, direttamente o indirettamente, pagamenti, utilità, vantaggi o benefici illeciti a o da pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, dipendenti o collaboratori di Omnia-X o di terzi, al fine di ottenere o mantenere un vantaggio indebito in relazione al rapporto contrattuale.

Il Cliente B2B, il Professionista e il Centro dichiarano altresì di non essere soggetti a sanzioni economiche o commerciali, di non essere inseriti in liste di soggetti sanzionati e di non intrattenere rapporti con soggetti o territori sottoposti a misure restrittive che possano pregiudicare l'esecuzione del contratto. La violazione delle dichiarazioni e degli impegni di cui al presente articolo costituisce grave inadempimento e legittima Omnia-X alla risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'articolo 89, fatto salvo il risarcimento di ogni danno.

Articolo 98-ter – Non sollecitazione

Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di dodici mesi successivi alla sua cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente B2B, il Professionista e il Centro si

impegnano a non sollecitare, assumere, ingaggiare o indurre a cessare il rapporto con Omnia-X dipendenti, collaboratori, consulenti o altri soggetti chiave direttamente coinvolti nella progettazione, nello sviluppo, nella gestione o nella manutenzione della Piattaforma, salvo preventivo consenso scritto di Omnia-X. Il presente divieto non si applica alle risposte a offerte di lavoro pubblicate su canali generalisti non specificamente dirette ai soggetti sopra indicati. La violazione del presente impegno obbliga il Cliente B2B al risarcimento del danno, che le parti sin d'ora convengono in misura non inferiore alla retribuzione annua lorda del soggetto sollecitato, salvo il maggior danno provato.

Articolo 99 – Subfornitori e infrastrutture esterne

Omnia-X può avvalersi di software house, cloud provider, prestatori di pagamento, fornitori di intelligenza artificiale, servizi di assistenza, consulenti, responsabili e subresponsabili del trattamento.

L'utilizzo di tali fornitori non esonera Omnia-X dagli obblighi che la legge o il contratto pongono direttamente a suo carico.

Le informazioni rilevanti sui fornitori che trattano dati personali vengono rese disponibili secondo la documentazione privacy applicabile.

Articolo 100 – Cessione del contratto

Il Cliente non può cedere il contratto, l'Account o i diritti derivanti dal programma di revenue share senza il preventivo consenso scritto di Omnia-X.

Omnia-X può trasferire il contratto nell'ambito di una fusione, acquisizione, cessione d'azienda, cessione di ramo, riorganizzazione o altra operazione societaria, garantendo la continuità dei diritti inderogabili del Consumatore.

Articolo 101 – Forza maggiore

Omnia-X non risponde dei ritardi o delle interruzioni causati da eventi fuori dal proprio ragionevole controllo, quali calamità, guerre, provvedimenti dell'autorità, blackout generalizzati, interruzioni delle telecomunicazioni, indisponibilità straordinaria dei provider, attacchi informatici eccezionali, scioperi generali o emergenze sanitarie.

Omnia-X adotta misure ragionevoli per contenere gli effetti e ripristinare il Servizio.

Articolo 102 – Comunicazioni

Le comunicazioni possono essere effettuate tramite e-mail, applicazione, area personale, ticket, PEC o altro recapito indicato dal Cliente.

Il Cliente deve mantenere aggiornati i propri recapiti e controllare le comunicazioni ricevute.

Le comunicazioni relative a disdetta, recesso e reclami non vengono subordinate a formalità ingiustificatamente onerose.

Articolo 103 – Modifica dei prezzi

Omnia-X può modificare il prezzo con effetto esclusivamente dai rinnovi successivi, comunicandolo almeno trenta giorni prima.

Il Cliente può disdire il Servizio prima dell'applicazione del nuovo prezzo.

Nessun aumento viene applicato retroattivamente al periodo già pagato, salvo variazioni fiscali imposte direttamente dalla legge.

Articolo 104 – Modifica delle Condizioni

Omnia-X può modificare le presenti Condizioni per adeguamenti normativi, esigenze di sicurezza, evoluzione tecnica, introduzione di nuove funzionalità, variazioni organizzative, prevenzione degli abusi o necessità di chiarire il rapporto.

Le modifiche sostanziali vengono comunicate con un preavviso ragionevole e normalmente non inferiore a trenta giorni.

Nei rapporti con i Consumatori, qualora una modifica incida negativamente e in modo non trascurabile sul Servizio, vengono riconosciuti i diritti previsti dalla normativa.

Le modifiche non incidono sulle commissioni già maturate, sui pagamenti già effettuati o sugli altri diritti definitivamente acquisiti, salvo obbligo di legge.

Articolo 105 – Reclami e segnalazioni

Il Cliente può presentare reclami e segnalazioni mediante il sistema interno di ticket, scrivendo a support@omniaxhealthprofessional.com oppure utilizzando la PEC

omniax@pec.omniaxhealthprofessional.com.

La comunicazione deve contenere le informazioni necessarie a identificare l'Account, il Servizio interessato, la natura del problema e, quando disponibili, le evidenze utili alla sua ricostruzione.

Omnia-X esamina la comunicazione secondo la gravità, la complessità, l'urgenza, il numero di Utenti coinvolti, il rischio per i dati e il possibile impatto sulla salute, sulla sicurezza, sulla reputazione o sulla conformità della Società.

Quando il reclamo o la segnalazione riguardi un accesso improprio, una violazione di dati, un incidente informatico, un Output anomalo, una comunicazione sanitaria non autorizzata, una possibile frode, una manipolazione, una violazione della proprietà intellettuale o altra Anomalia Rilevante, Omnia-X può attivare le proprie funzioni tecniche, legali, privacy, di sicurezza, compliance e controllo.

L'eventuale coinvolgimento dell'Organismo di Vigilanza costituisce un flusso interno di Omnia-X ed è valutato e gestito autonomamente dalla Società.

La presentazione di un reclamo non sospende automaticamente gli obblighi di pagamento né autorizza il Cliente a continuare una condotta contestata o potenzialmente pericolosa.

L'indicazione di eventuali tempi medi di risposta non costituisce uno SLA o una garanzia di definizione entro un termine determinato.

Articolo 106 – Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Il Consumatore residente in un diverso Stato conserva le protezioni inderogabili eventualmente riconosciute dalla legge del proprio luogo di residenza.

Per qualsiasi controversia con un Consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, quando previsto dalla legge.

Per qualsiasi controversia con un Cliente B2B relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione o conseguenze del contratto è competente in via esclusiva il **Foro di Tivoli**.

Guidonia Montecelio rientra nella competenza territoriale del Tribunale di Tivoli.

Il Consumatore può rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) competenti ai sensi del D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130, e delle ulteriori disposizioni applicabili. Le informazioni relative alla procedura ADR sono disponibili presso il sito del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e presso i siti degli organismi iscritti nell'elenco tenuto dall'autorità competente. Nei rapporti con i Clienti B2B, prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a esperire un tentativo obbligatorio di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, e successive modificazioni, presso un organismo di mediazione iscritto nel registro del Ministero della Giustizia avente sede nel circondario del Tribunale di Tivoli. Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale. L'esperimento del tentativo di mediazione non preclude il ricorso alle misure cautelari e urgenti previste dalla legge.

Articolo 107 – Accettazione unitaria delle Condizioni

Prima del completamento della registrazione o dell'invio dell'Ordine, il Cliente deve poter consultare le presenti Condizioni mediante un collegamento chiaramente visibile e deve avere la possibilità di conservarne una copia.

L'accettazione avviene mediante un'unica manifestazione elettronica richiesta a tutti gli Utenti, Consumatori, Professionisti, Centri e Clienti B2B.

Mediante tale accettazione, il Cliente dichiara di avere avuto la possibilità di prendere conoscenza delle Condizioni e di accettarne integralmente il contenuto, comprese le disposizioni che definiscono le caratteristiche, le modalità di funzionamento, i limiti e la corretta destinazione d'uso della Piattaforma.

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che Omnia-X costituisce una piattaforma tecnologica di supporto, che non produce diagnosi o prescrizioni, che non sostituisce il medico o altro Professionista qualificato, che non costituisce un servizio di emergenza e che gli Output non devono essere utilizzati come unica base per decisioni riguardanti la salute.

La natura non diagnostica e non prescrittiva della Piattaforma costituisce una caratteristica strutturale, essenziale e determinante del Servizio.

La mancata lettura materiale delle Condizioni da parte del Cliente, quando il documento sia stato reso chiaramente accessibile prima della registrazione o dell'acquisto, non modifica le caratteristiche del Servizio e non attribuisce alla Piattaforma una natura

diagnostica, prescrittiva o terapeutica.

L'accettazione elettronica viene registrata unitamente alla data, all'ora, alla versione delle Condizioni accettate, all'identificativo dell'Account e agli elementi tecnici necessari a documentare la conclusione del contratto.

Il testo grafico e operativo dell'accettazione utilizzata nell'interfaccia della Piattaforma non costituisce parte materiale delle presenti Condizioni, fermo restando il collegamento univoco tra l'azione di accettazione e la versione del documento resa disponibile al Cliente.

Articolo 108 – Approvazione specifica delle clausole applicabili ai Clienti B2B

Quando il Cliente agisce in qualità di Professionista, Centro, impresa o altro Cliente B2B, è tenuto a rendere, in aggiunta all'accettazione generale prevista dall'articolo 107 , una specifica e separata approvazione per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, delle disposizioni di seguito richiamate. Tale approvazione specifica viene resa mediante un'autonoma azione elettronica (secondo flag, firma digitale separata o altro meccanismo equivalente) chiaramente distinta dall'accettazione generale delle Condizioni e idonea a documentare la consapevole e separata adesione alle clausole elencate nel comma successivo.

Sono specificamente approvati l'articolo 10, relativo agli accessi nominativi e ai divieti di condivisione delle credenziali; l'articolo 12, relativo al valore probatorio delle registrazioni elettroniche e alla conservazione delle evidenze; gli articoli 20 e 21, relativi al canone, al conteggio e alla fatturazione degli Utenti attivi B2B; l'articolo 22, relativo ai limiti di accesso, esportazione e utilizzo dei dati; gli articoli da 27 a 34, relativi all'attribuzione del Professionista originario, alla revenue share, alle condizioni di maturazione, alla rendicontazione, agli storni, alla sospensione, alla perdita delle commissioni e alla modifica o cessazione del programma economico; l'articolo 35, relativo all'assenza di un rapporto di agenzia, rappresentanza o mandato; gli articoli 38 e 39, relativi al mancato pagamento e al divieto di compensazione; gli articoli da 40 a 43, relativi alla durata, al rinnovo automatico, alla disdetta e all'assenza di rimborso per il periodo mensile già iniziato; gli articoli 49 e 50, relativi alla modifica, al ritiro e alla sostituzione delle funzionalità; gli articoli 51 e 52, relativi alla dipendenza dalle integrazioni esterne; l'articolo 55,

relativo all'assenza di SLA; gli articoli 60 e 61, relativi ai disclaimer, ai Materiali Ufficiali, ai claim autorizzati e alla rimozione dei contenuti non conformi; l'articolo 64, relativo alla segnalazione e alla gestione degli Output anomali; gli articoli 70, 74 e 75, relativi alla segnalazione degli incidenti, ai limiti dell'esportazione, alla portabilità e ai backup; gli articoli da 77 a 80, relativi alla proprietà intellettuale, agli asset strategici, ai divieti di utilizzo, alle vulnerabilità e ai limiti di impiego degli Output; gli articoli da 84 a 87, relativi al Modello 231, al Codice Etico, alle policy aziendali, alle segnalazioni indirizzate a Omnia-X, alle verifiche, alla cooperazione e alle misure correttive; gli articoli 88 e 89, relativi alla sospensione cautelare e alla clausola risolutiva espressa; l'articolo 90, relativo al recesso di Omnia-X nei rapporti B2B; gli articoli da 93 a 97, relativi alle responsabilità non limitabili, alla limitazione di responsabilità, ai danni esclusi, all'obbligo di mitigazione e alla manleva; l'articolo 98, relativo alla riservatezza; l'articolo 100, relativo alla cessione del contratto; l'articolo 101, relativo alla forza maggiore; gli articoli 103 e 104, relativi alla modifica dei prezzi e delle Condizioni; l'articolo 106, relativo alla competenza esclusiva del Foro di Tivoli.

L'elencazione contenuta nel presente articolo si applica esclusivamente ai Clienti B2B e non determina l'estensione ai Consumatori delle disposizioni riservate ai rapporti professionali.

Le condizioni generali predisposte unilateralmente sono efficaci quando l'altra parte abbia potuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza; le clausole rientranti nelle categorie indicate dall'articolo 1341, secondo comma, richiedono inoltre una specifica approvazione per iscritto.

Articolo 109 – Nullità parziale

L'eventuale nullità, inefficacia o inapplicabilità di una disposizione non determina la nullità dell'intero contratto.

La disposizione interessata viene sostituita, nei limiti consentiti, dalla disciplina legale più vicina alla funzione economica e giuridica originariamente perseguita.

Articolo 110 – Mancata rinuncia

La mancata o ritardata contestazione di una violazione non costituisce rinuncia al diritto di farla valere successivamente, non modifica il contratto e non autorizza la reiterazione della condotta.

Articolo 111 – Intero accordo

Le presenti Condizioni, l'Ordine e gli altri documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo relativo ai Servizi acquistati e sostituiscono le precedenti intese sul medesimo oggetto.

Qualsiasi deroga individuale deve risultare da un documento espressamente approvato da Omnia-X.

Articolo 112 – Lingua, versioni e conservazione del documento

La lingua contrattuale è l'italiano.

Le eventuali traduzioni hanno funzione informativa, salvo diversa indicazione. In caso di contrasto, prevale la versione italiana nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Omnia-X conserva lo storico delle versioni delle presenti Condizioni e collega ciascuna accettazione alla versione vigente al momento della conclusione o modifica del rapporto.

Omnia-X Health Professional S.B. S.r.l.

Codice fiscale e partita IVA 18288731005

REA RM – 1774703

Sede legale: Via delle Genziane 13E, 00012 Guidonia Montecelio (RM) PEC: omniax@pec.omniaxhealthprofessional.com

Assistenza: support@omniaxhealthprofessional.com